

Licence Professionnelle Mention Métiers de la Qualité Parcours type Animateur Qualité

Métiers de la qualité



Diplôme
Licence
professionnelle



**Domaine(s)
d'étude**
Qualité



Accessible en
Formation
initiale,
Formation
continue,
Formation en
alternance



Établissements
Université
Toulouse
Capitole

Présentation

Etablissements partenaires

*  **Campus XII Avenue**

Objectifs

La **LP AQ** a pour objectif de former des collaborateurs ayant une double compétence en gestion et en management de la qualité. Ils deviennent ainsi des professionnels capables de gérer et d'animer des services Qualité.

L'objectif est de former des Animateurs Qualité capables de concevoir, suivre et gérer une démarche qualité en adéquation avec le système décisionnel de l'entreprise. Cette Licence Professionnelle s'adresse à des titulaires de bac+2 et vise à leur faire acquérir les méthodes de la démarche Qualité dans tous les secteurs professionnels : industrie, industrie agroalimentaire et activités tertiaire/santé.

Au-delà de la maîtrise des outils qualité, les Animateurs Qualité doivent faire preuve de fortes aptitudes à communiquer et à faire vivre une démarche Qualité tout en respectant la culture de l'entreprise.

Savoir-faire et compétences

- * Mettre en place le Système de Management Qualité de l'entreprise,
- * Maintenir à niveau le Système de Management de la Qualité,
- * Développer et maintenir le système d'assurance qualité en conformité aux référentiels,
- * Gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges,
- * Mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi,
- * Recueillir les non conformités et en assurer le suivi,
- * Animer l'amélioration continue,
- * Concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité,
- * Conseiller, planifier et faciliter l'élaboration du plan d'action qualité (Plan d'amélioration de la qualité).

Admission

Conditions d'admission

La formation est ouverte en formation initiale, continue ou par alternance. Elle s'adresse aux apprenants titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2. En formation continue, elle

s'adresse aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2 ou pouvant bénéficier de la Validation des Acquis en fonction de leur expérience professionnelle. La formation est ouverte aux salariés bénéficiaires d'un CIF, ou d'un plan de formation entreprise, d'une période de professionnalisation ou d'un contrat de professionnalisation.

Inscription

Inscription sur le [site !\[\]\(3dfb8d66e81160ad61421a3452093d1b_img.jpg\) iut-mpy.iut.fr](http://site.iut-mpy.iut.fr) onglet "Candidater" puis "Candidater en Licence Professionnelle". Le site vous dirigera ensuite vers l'application de candidature **eCandidat**.

- * PHASE 1
Dépôt des candidatures : du 30/01/2022 au 10/03/2023 (inclus)
Diffusion des réponses : 03/04/2023
 - * PHASE 2
Dépôt des candidatures : du 11/04/2023 au 02/06/2023 (inclus)
Diffusion des réponses : 16/06/2023
 - * PHASE COMPLÉMENTAIRE
Candidatures : à partir du 03/06/2023
Publication des résultats : à partir du 16/06/2023 puis au fil de l'eau
- Votre candidature sera susceptible de donner lieu à un entretien.

Et après...

Insertion professionnelle

Métiers visés :

- * Responsable Qualité
- * Animateur Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)
- * Animateur Qualité et gestionnaire des risques

En Savoir + : Consultez les enquêtes sur l'Insertion Professionnelle des diplômés réalisées par l'OFIP.

L'OFIP (l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle) étudie le devenir universitaire et professionnel des anciens étudiants : poursuites et reprises d'études, processus d'entrée sur le marché du travail, situation

à 30 mois (emploi, études, chômage,...), caractéristiques des emplois (secteurs, statuts, fonctions, professions, revenus, mobilité géographique,...).

Contact(s)

Autres contacts

Renseignements

Informations sur la formation :

IUT Rodez

Service Universitaire d'Information d'Orientation et d'Aide à l'Insertion Professionnelle (SUIO-IP) (Préfabriqués - Parking Arsenal)

2 rue du Doyen Gabriel Marty
31042 Toulouse Cedex 9

Courriel :  suio-ip@ut-capitole.fr

Tél : 05 61 63 37 28

Bureau des stages

Bâtiment Arsenal, 3ème étage, AR379 et 381

Courriel :  stages@ut-capitole.fr

Tél : 05 61 63 37 35 ou 05 61 63 35 18

Contact scolarité

- * **François Galasso**, Maître de conférences - IUT de Rodez
- * **Michaël ALBO**, responsable pédagogique - Campus XII Avenue

IUT Rodez

Département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation

50 avenue de Bordeaux
12000 Rodez

Courriel:  qlio@iut-rodez.fr

Tél : 05 65 77 10 80

Scolarité : Campus XII Avenue

Cindy MAURIN

Cité de l'entreprise et de la formation 5 Rue de Bruxelles
12000 Rodez

Tél : 05 65 75 56 82 **Formation continue**

Manufacture des Tabacs- Bat. Q

21, allée de Brienne

31042 Toulouse Cedex 9

Courriel : [✉ veronique.lemozy@ut-capitole.fr](mailto:veronique.lemozy@ut-capitole.fr)

Tél : 05 61 12 86 49

Infos pratiques

Lieu(x)

📍 Rodez

En savoir plus

Licence Professionnelle Mention Métiers de la
Qualité Parcours type animateur Qualité

🔗 <https://www.ut-capitole.fr/accueil/formations/nos-diplomes/licences-professionnelles/licence-professionnelle-mention-metiers-de-la-qualite-parcours-type-animateur-qualite>

Programme

Organisation

* **Formation par alternance :**

Elle implique que le stagiaire soit recruté dans le cadre d'un contrat d'apprentissage dans une structure d'accueil. Les enseignements sont dispensés à Campus XII Avenue - Bourran - 5 rue de Bruxelles 12 000 RODEZ.

La formation se déroule sur la même période que le cycle initial, alternant les présences en centre de formation et en entreprise, par périodes de trois semaines.

- **ENSEIGNEMENTS** -

La formation se déroule sur une période de 10 mois avec un volume horaire de 629 heures (469 heures d'enseignement et 160 heures dédiées aux projets) et des périodes en entreprise.

SEMESTRE 5 – 30 crédits – 469h

UE 1 :

Langues étrangères – 28h

Outils statistiques – 45h30

Environnement juridique et économique – 31h30

Approche des systèmes QSE – 42h

UE 2 :

Système de management de la qualité – 42h

Outils de gestion de la qualité – 42h

Performance de la qualité – 49h

Options au choix :

- Référentiels « Industrie et Agroalimentaires » – 28h

- Référentiels « tertiaires/santé » – 28h

UE 3 :

Animation de démarche – 63h

Outils d'animation et d'amélioration – 70h

Options au choix : - 28h

- Outils Métiers « Industrie et Agroalimentaire »

- Outils Métiers « Tertiaires/Santé »

SEMESTRE 6 – 30 crédits – 160h

UE 4 : Projet

Management de projet - Projet RSE

Projet veille technologique - Étude de référentiels

Projet d'entreprise - Audit

Projet de synthèse - Business game

UE 5 : Stage

Évaluation entreprise

Rapport de stage

Soutenance de stage

Méthodes et moyens pédagogiques :

Pour une formation en présentiel, au-delà de l'approche classique du cours magistral articulé avec ses travaux dirigés, l'étudiant peut se voir proposer des mises en situations, des études de cas pratiques, constituant autant d'opportunités d'apprentissage. Ces enseignements sont dispensés dans des salles de cours dédiées et équipées, amphithéâtres, laboratoires de langues ; l'apprenant a également un accès libre aux diverses ressources universitaires : salles informatiques ou service commun de la documentation.