

Master (M2) mention Management et Administration des Entreprises parcours type Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)

Management et administration des entreprises



Diplôme
Master (LMD)



**Domaine(s)
d'étude**
Gestion
d'entreprises -
Management



Accessible en
Formation en
alternance, VAE



Établissements
Université
Toulouse
Capitole

Présentation

Code RNCP : 35916

Le Master 2 Management Qualité Sécurité Environnement (QSE) est une formation axée sur l'acquisition à la fois de compétences transverses en management et disciplines de gestion, du Master Administration des Entreprises (MAE) et des compétences spécifiques du domaine QSE (Qualité Sécurité Environnement durable).

C'est un cursus "double compétence", ouvert aussi bien à des non gestionnaires qu'à des gestionnaires qui souhaitent exercer des fonctions d'encadrement. Il permet la validation de 60 ECTS.

Spécificités

Le Master repose sur un partenariat privilégié entre TSM et l'ESQESE de l'Institut Catholique de Toulouse. Il est proposé en alternance (contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage).

Objectifs

Le programme du Master 2 se décline autour de 3 axes majeurs :

- * Maîtriser les fondamentaux du management d'entreprise ;
- * Maîtriser les risques, les systèmes et les crises dans une dynamique d'amélioration continue et de développement durable (en termes de qualité, sécurité, environnement, santé, énergie) ;
- * Être un acteur socio et éco-responsable (des organisations des Ressources Humaines, des projets, des moyens).

Ceci afin de devenir un professionnel alliant éthique et maîtrise managériale.

Admission

Conditions d'admission

Profils :

- * diplômés de niveau bac+4 (240 ECTS)
- * et/ou bénéficiant d'une expérience professionnelle conséquente et s'inscrivant dans le cadre d'une démarche de Validation des Acquis Professionnels (VAP).

Modalités de recrutement :

- * sélection sur dossier
- * entretien éventuel

Inscription

Retrouvez toutes les informations (dates et procédures) sur les candidatures au [Master \(M2\) mention Management et Administration des Entreprises parcours type Qualité, Sécurité, Environnement \(QSE\)](#) sur le site de Toulouse School of Management.

Et après...

Insertion professionnelle

Le Master 2 QSE permet l'accès aux fonctions suivantes :

- * Manager QSE ;
- * Manager Projets/Process ;
- * Eco Manager ;
- * Risk Manager ;
- * Coordinateur RSE / Développement durable.

Contact(s)

Autres contacts

Contact scolarité

Contact TSM

[✉ m2.qse@tsm-education.fr](mailto:m2.qse@tsm-education.fr)

Contact ICT

Morgane KERMA

[✉ morgane.kerma@ict-toulouse.fr](mailto:morgane.kerma@ict-toulouse.fr)

Infos pratiques

Lieu(x)

 Toulouse

Programme

Organisation

L'équipe pédagogique se compose d'enseignants-chercheurs et de professionnels.

Durée : 462 heures de cours

Rythme : 2 semaines en formation par mois, de septembre à septembre.

SEMESTRE 3

Bloc 1 - Usages avancés et spécialisés des outils numériques

Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention et se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine QSE

- * Gestion des systèmes d'information
- * ISO 27001

Bloc 2 - Appui à la transformation en contexte professionnel

Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe

- * Team Building et travail collaboratif
- * Développement personnel et leadership / Ateliers
- * Management visuel, facilitation graphique

Bloc 3 - Réflexion et élaboration de la stratégie d'entreprise

Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique du QSE, fixer des objectifs et donner du sens en mettant en œuvre une démarche de diagnostic stratégique, en construisant un plan stratégique adapté à sa structure et en identifiant et analysant les problématiques de gestion spécifiques et/ou liées à un contexte

Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) dans un souci d'éthique afin de développer un réseau (interne et externe) propice au développement stratégique de l'entreprise en lien avec le QSE

- * Relations commerciales / négociation
- * Témoignage : négociation avec les partenaires sociaux
- * Marketing appliqué au QSE
- * *Challenge 3 : Management d'un système QSE* : Evolution d'un SM Q/SE dans un contexte d'évolution du périmètre de l'entreprise

Bloc 4 - Conception et pilotage de solutions de gestion

Développer des politiques et pratiques propices au dynamisme de l'entreprise en concevant des solutions pour résoudre les problématiques, en déployant des outils d'aide à la décision

Appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques de management et les outils et concepts les plus récents dans le domaine du management du QSE

- * Contrôle de gestion, Budget, Risk management
- * Analyse de données
- * Contrôle de gestion, QSE et performance
- * Lean manufacturing

Bloc 5 - Mesure et contrôle des outils et méthodes de gestion

Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion du QSE et de pilotage de projet en étant capable d'établir et d'analyser les principaux documents de synthèse et en contrôlant les outils d'analyse et de prise de décision

Auditer, évaluer et analyser les risques associés avec les domaines QSE

Méthodologie avancée de l'audit :

- * Méthodologie et pratique de l'audit
- * Amélioration continue et retours d'expérience : retours d'audits

Bloc 6 - Culture managériale et organisationnelle

Animer et fédérer des collectifs, développer son relationnel dans un environnement professionnel multiculturel et plurilingue et conseiller et négocier avec ses équipes et ses partenaires d'affaires en lien avec le management des métiers du QSE

- * Management international et interculturel du QSE
- * Audit à l'international
- * Portrait international et interculturel

Bloc 7 - Comportements et postures au travail

Piloter son projet de développement personnel et développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes) afin d'élaborer, mettre en œuvre et conduire des projets et de formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles étayées en les justifiant et en les argumentant dans les domaines QSE *Mission professionnelle et accompagnement (I)* :

- * Tutorat, évaluation de la mission en entreprise (S3)
- * Méthodologie rédaction d'un mémoire

SEMESTRE 4

Bloc 8 - Développement et intégration de savoirs hautement spécialisés

Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau et conduire une analyse réflexive et distanciée, en prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation, en lien avec le QSE

- * Eco-conception
- * Efficacité énergétique (ISO 50001...)
- * Transition énergétique

Bloc 9 - Communication spécialisée pour le transfert de connaissances

Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère, en QSE et en management en général

- * Communication professionnelle en contexte international du QSE

Bloc 10 - Appui à la transformation en contexte professionnel

Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

- * Développement personnel et compétences relationnelles
- * Déontologie et bien commun : vers un code de déontologie du Manager QSE

Bloc 11 - Réflexion et élaboration de la stratégie

Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique du QSE, fixer des objectifs et donner du sens en mettant en œuvre une démarche de diagnostic stratégique, en construisant un plan stratégique adapté à sa structure et en identifiant et analysant les problématiques de gestion spécifiques et/ou liées à un contexte

Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) dans un souci d'éthique afin de développer un réseau (interne et externe) propice au développement stratégique de l'entreprise en lien avec le QSE

- * L'EFQM : un outil d'intégration QSE et une méthode de déploiement de la stratégie

Entrepreneuriat et innovation :

- * Entrepreneuriat
- * Pilotage du changement
- * Agilité et libération

Challenge 4 : QSE à l'international :

- * Définition d'une stratégie QSE au sein d'un environnement multiculturel

Bloc 12 - Conception et pilotage de solutions de gestion

Développer des politiques et pratiques propices au dynamisme de l'entreprise en concevant des solutions pour résoudre les problématiques, en déployant des outils d'aide à la décision

Appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques de management et les outils et concepts les plus récents dans le domaine du management du QSE

Management des systèmes QSE et performance :

- * Management d'un SMI : Evolutions normatives et intégration des systèmes QSE
- * QVT et performance de l'entreprise
- * QSE et management de la diversité
- * Les facteurs humains et organisationnels de la performance
- * Les neurosciences : comprendre et gérer l'humain

Bloc 13 - Comportements et posture au travail

Piloter son projet de développement personnel et développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes) afin d'élaborer, mettre en œuvre et conduire des projets et de formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles étayées en les justifiant et en les argumentant dans les domaines QSE

- * *Mission professionnelle et accompagnement (II) : Tutorat, évaluation de la mission en entreprise (S4)*

Méthodes et moyens pédagogiques

Pour une formation en présentiel, l'enseignement est adapté au nombre d'étudiants admis en Master. A côté des enseignements théoriques dispensés par les enseignants, l'intervention de professionnels permet une approche pratique et concrète des thématiques étudiées. L'étudiant a également un accès libre aux diverses ressources universitaires : salles informatiques, laboratoires de langues ou service commun de la documentation.