

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social



Diplôme
BTS - BTS
Agricole



**Domaine(s)
d'étude**
Gestion
d'entreprises -
Management



Accessible en
Formation en
alternance,
Formation
initiale



Établissements
Lycée
technologique
privé Charles
Carnus, Lycée
général et
technologique
Antoine
Bourdelle, Lycée
général et
technologique
privé Oratoire
Sainte-Marie,
Lycée général et
technologique
du Couserans,
Lycée général et
technologique
Stéphane
Hessel, Lycée
Général et
Technologique
Privé Sainte-
Cécile

Présentation

Le BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) a pour objectif de former les élèves à devenir les interlocuteurs privilégiés des usagers qui ont besoin de soins, de services ou de prestations dans les établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux ou socio-éducatif. Au cours de sa formation, l'élève apprend à analyser les besoins et les demandes des usagers, et à proposer et organiser la mise en oeuvre de services adaptés (constitution et suivi du dossier). Il est formé à assurer la logistique administrative et comptable d'un service ou d'une structure. Il

acquiert les compétences nécessaires pour gérer une équipe ; il sait évaluer les besoins en matière de personnel, planifier les activités de chacun et évaluer les personnes placées sous sa responsabilité. Grâce à sa formation, il peut prendre part à l'évolution de la structure en mesurant les résultats obtenus et en proposant des solutions pour améliorer les procédures.

Admission

Conditions d'admission

- **Admission de droit** : Non
- **Modalité d'admission** : dossier et entretien
- **Niveau d'études requis** : bac ou équivalent

Contact(s)

Autres contacts

Lycée privé Oratoire Ste-Marie

Adresse

50 BIS RUE VICTOR HUGO
BP 50061
32002 AUCH CEDEX

Email : 0320051g@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 05 03 25

Site : [📍 Lycée privé Oratoire Ste-Marie](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée S Hessel

Adresse

44 CHEMIN CASSAING
BP 55205
31079 TOULOUSE CEDEX 05

Email : 0311902z@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 34 25 52 55

Site : [📍 Lycée S Hessel](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée privé Ste-Cécile

Adresse

1 AVENUE DU BREUIL
81000 ALBI

Email : 0810095n@ac-toulouse.fr ou lt-sainte-cecile-albi@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 46 16 66

Site : [📍 Lycée privé Ste-Cécile](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée C Carnus

Adresse

AVENUE DE SAINT-PIERRE
BOURRAN, BP 43530
12000 RODEZ

Email : lycee@carnus.fr

Téléphone : 05 65 73 37 00

Site : [📍 Lycée C Carnus](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Lycée du Couserans

Adresse

ESPLANADE PIERRE MENDÈS FRANCE
BP 113
09201 SAINT- GIRONS CEDEX

Email : 0090018w@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 96 25 50

Site : [📍 Lycée du Couserans](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée A Bourdelle

Adresse

3 BOULEVARD ÉDOUARD HERRIOT
BP 373
82003 MONTAUBAN CEDEX

Email : 0820021c@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 92 63 00

Site : [📍 Lycée A Bourdelle](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Infos pratiques

Lieu(x)

 Rodez

 Montauban

 Auch

 Saint-Girons

 Toulouse

 Albi

En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

Programme

Organisation

En plus des enseignements généraux (culture générale et expression, langue vivante étrangère), la formation comporte des enseignements professionnels :

- Accompagnement et coordination du parcours de la personne (5,5 heures hebdomadaires en 1^{re} année ; 6,5 en 2^e année) : cadre juridique de la communication professionnelle ; éthique ; nouvelles technologies ; gestion et veille documentaires ; techniques et outils de planification, d'accueil, d'entretien, de conseil, d'orientation, de communication, de prévention et gestion des conflits, de communication adaptée au handicap, d'animation de réunion, de stockage de l'information, de traitement des données, d'accompagnement à la digitalisation ; risques professionnels ; élaboration de devis, techniques et outils de prospection et de fidélisation
- Projet et démarche qualité (4,5 heures hebdomadaires en 1^{re} année, 4 en 2^e année) : démarches d'études, démarche de projet (diagnostic, définition de priorités, élaboration d'un plan d'actions, suivi de projet, évaluation du projet...), démarche qualité (contribution à la rédaction de procédures, chartes, protocoles ...et évaluation des démarches mises en place)
- Politique de la structure et territoires (7,5 heures hebdomadaires en 1^{re} année ; 5,5 en 2^e année) : droits des usagers ; politiques sanitaires et sociales ; établissements sanitaires et sociaux ; identité sociale, intégration et exclusion ; prestations et offre de services
- Gestion de la structure et du service (3 heures hebdomadaires en 1^{re} année, 4 en 2^e année) : statut juridique des organisations ; relations de travail, gestion des ressources humaines, qualité de vie au travail, santé et sécurité au travail, responsabilité sociétale des organisations ; comptabilité financière, comptabilité de gestion, analyse de données statistiques, ratios économiques et financiers