






# BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social (fin RNCP 31/08/2027)

 Niveau d'étude visé BAC +2	 Diplôme BTS - BTS Agricole	 Domaine(s) d'étude Gestion d'entreprises - Management	 Accessible en Formation en alternance, Formation initiale	 Établissements Lycée technologique privé Charles Carnus, Lycée général et technologique Antoine Bourdelle, Lycée général et technologique privé Oratoire Sainte-Marie, Lycée général et technologique du Couserans, Lycée général et technologique Stéphane Hessel, Lycée technique privé Sainte-Cécile
---	--	---	---	--

## Présentation

Le BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) a pour objectif de former les élèves à devenir les interlocuteurs privilégiés des usagers qui ont besoin de soins, de services ou de prestations dans les établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux ou socio-éducatif. Au cours de sa formation, l'élève apprend à analyser les besoins et les demandes des usagers, et à proposer et organiser la mise en oeuvre de services adaptés (constitution et suivi du dossier). Il est formé à assurer la logistique administrative et comptable d'un service ou d'une structure. Il acquiert les compétences nécessaires pour gérer une équipe ; il sait évaluer les besoins en matière de personnel, planifier

les activités de chacun et évaluer les personnes placées sous sa responsabilité. Grâce à sa formation, il peut prendre part à l'évolution de la structure en mesurant les résultats obtenus et en proposant des solutions pour améliorer les procédures.

## Admission

### Conditions d'admission

- \* **Admission de droit** : Non
- \* **Modalité d'admission** : dossier et entretien
- \* **Niveau d'études requis** : Bac ou équivalent

# Contact(s)

## Autres contacts

### Lycée C Carnus

**Adresse**

AVENUE DE SAINT PIERRE - BOURRAN  
43530

12000 RODEZ

**Email** : [lycee@carnus.fr](mailto:lycee@carnus.fr)

**Téléphone** : 05 65 73 37 00

**Fax** : 05 65 73 37 01

**Site** : [📍 Lycée C Carnus](#)

**Modalités d'enseignement** : alternance

### Lycée A Bourdelle

**Adresse**

3 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT  
BP 373

82003 MONTAUBAN CEDEX

**Email** : [0820021c@ac-toulouse.fr](mailto:0820021c@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 63 92 63 00

**Fax** : 05 63 92 63 15

**Site** : [📍 Lycée A Bourdelle](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

### Lycée Oratoire Ste-Marie

**Adresse**

50 BIS RUE VICTOR HUGO  
BP 50061

32002 AUCH CEDEX

**Email** : [0320051g@ac-toulouse.fr](mailto:0320051g@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 62 05 03 25

**Fax** : 05 62 61 84 28

**Site** : [📍 Lycée Oratoire Ste-Marie](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale

### Lycée du Couserans

**Adresse**

ESPLANADE PIERRE MENDES FRANCE

BP 113

09201 SAINT- GIRONS CEDEX

**Email** : [0090018w@ac-toulouse.fr](mailto:0090018w@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 61 96 25 50

**Fax** : 05 61 96 25 79

**Site** : [📍 Lycée du Couserans](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

### Lycée S Hessel

**Adresse**

44 CHEMIN CASSAING

BP 55205

31079 TOULOUSE CEDEX 05

**Email** : [0311902z@ac-toulouse.fr](mailto:0311902z@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 34 25 52 55

**Fax** : 05 34 25 52 50

**Site** : [📍 Lycée S Hessel](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

### Lycée Ste-Cécile

**Adresse**

1 AVENUE DU BREUIL

81000 ALBI

**Email** : [0810095n@ac-toulouse.fr](mailto:0810095n@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 63 46 16 66

**Fax** : 05 63 46 23 72

**Site** : [📍 Lycée Ste-Cécile](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

## Infos pratiques

---

## Lieu(x)

📍 Rodez

📍 Montauban

📍 Auch

📍 Saint-Girons

📍 Toulouse

📍 Albi

---

## En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.7847>

# Programme

---

## Organisation

En plus des enseignements généraux (culture générale et expression, langue vivante étrangère), la formation comporte des enseignements professionnels :

- \* Accompagnement et coordination du parcours de la personne (5,5 heures hebdomadaires en 1re année ; 6,5 en 2e année) : cadre juridique de la communication professionnelle ; éthique ; nouvelles technologies ; gestion et veille documentaires ; techniques et outils de planification, d'accueil, d'entretien, de conseil, d'orientation, de communication, de prévention et gestion des conflits, de communication adaptée au handicap, d'animation de réunion, de stockage de l'information, de traitement des données, d'accompagnement à la digitalisation ; risques professionnels ; élaboration de devis, techniques et outils de prospection et de fidélisation
- \* Projet et démarche qualité (4,5 heures hebdomadaires en 1re année, 4 en 2e année) : démarches d'études, démarche de projet (diagnostic, définition de priorités, élaboration d'un plan d'actions, suivi de projet, évaluation du projet...), démarche qualité (contribution à la rédaction de procédures, chartes, protocoles ...et évaluation des démarches mises en place)
- \* Politique de la structure et territoires (7,5 heures hebdomadaires en 1re année ; 5,5 en 2e année) : droits des usagers ; politiques sanitaires et sociales ; établissements sanitaires et sociaux ; identité sociale, intégration et exclusion ; prestations et offre de services
- \* Gestion de la structure et du service (3 heures hebdomadaires en 1re année, 4 en 2e année) : statut juridique des organisations ; relations de travail, gestion des ressources humaines, qualité de vie au travail, santé et sécurité au travail, responsabilité sociétale des organisations ; comptabilité financière, comptabilité de gestion, analyse de données statistiques, ratios économiques et financiers