

# BTS services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux



**Diplôme**  
BTS - BTS  
Agricole



**Domaine(s)  
d'étude**  
Réseaux -  
Télécommunication,  
Informatique



**Accessible en**  
Formation  
initiale,  
Formation en  
alternance



**Établissements**  
Institut  
Limayrac, Lycée  
polyvalent  
Claude  
Nougaro, Lycée  
général et  
technologique  
Ozenne, Lycée  
général et  
technologique  
Henri Matisse,  
Lycée  
technologique  
privé De La  
Salle, Lycée  
général et  
technologique  
Marie Curie

## Présentation

L'étudiant ou l'étudiante préparant le BTS SIO option SISR acquiert les compétences de 3 domaines d'activités :

**Support et mise à disposition de services informatiques :** l'étudiant ou l'étudiante se forme pour répondre aux attentes des utilisateurs en assurant la disponibilité des services informatiques existants. Il ou elle sera aussi en mesure de prendre en compte les besoins informatiques dans l'entreprise et d'accompagner la transformation numérique des services informatiques, tout en maintenant son employabilité. Il ou elle acquiert ainsi des compétences pour gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence de l'entreprise sur le Web, organiser son propre développement professionnel.

**Cybersécurité des services informatiques :** l'étudiant ou l'étudiante travaille à la cybersécurité et à l'analyse des risques encourus par les entreprises en tenant compte des dimensions techniques, organisationnelles ou encore juridiques. Il ou elle obtient ainsi des compétences sur la protection des données et l'identité numérique de l'entreprise, la sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs. Les étudiants sont formés à la cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système ou d'un service.

**Option SISR :** administration des systèmes et des réseaux : l'étudiant ou l'étudiante se forme à l'administration des systèmes et du réseau, il ou elle sera capable de modifier ou d'adapter les solutions d'infrastructure de réseau tout en assurant la qualité de service des équipements du réseau. Il ou elle acquiert ainsi des compétences pour concevoir une solution d'infrastructure réseau, l'installer, la tester et la

déployer. Les étudiants apprennent aussi à administrer et à superviser ce réseau.

## Admission

---

### Conditions d'admission

- **Admission de droit** : Non
- **Niveau d'études requis** : bac ou équivalent

## Contact(s)

---

### Autres contacts

#### Institut Limayrac

**Adresse**

50 RUE DE LIMAYRAC  
BP 45204  
31079 TOULOUSE CEDEX 05

**Email** : [accueil@limayrac.fr](mailto:accueil@limayrac.fr)

**Téléphone** : 05 61 36 08 08

**Site** : [📍 Institut Limayrac](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

#### Lycée privé De La Salle

**Adresse**

11 BOULEVARD CLEMENCEAU  
81100 CASTRES

**Email** : [v.ricard@delasallecastres.fr](mailto:v.ricard@delasallecastres.fr)

**Téléphone** : 05 63 72 65 10

**Site** : [📍 Lycée privé De La Salle](#)

**Modalités d'enseignement** : alternance

#### Lycée Ozenne

**Adresse**

9 RUE MERLY  
31070 TOULOUSE CEDEX 07

**Email** : [0310047h@ac-toulouse.fr](mailto:0310047h@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 61 11 58 00

**Site** : [📍 Lycée Ozenne](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

#### Lycée M Curie

**Adresse**

2 RUE GEORGES LEDORMEUR  
BP 9301

65930 TARBES CEDEX 09

**Email** : [0650026a@ac-toulouse.fr](mailto:0650026a@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 62 44 56 56

**Site** : [📍 Lycée M Curie](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

#### Lycée H Matisse

**Adresse**

49 AVENUE DU COMMINGES  
BP 75

31270 CUGNAUX

**Email** : [0312290w@ac-toulouse.fr](mailto:0312290w@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 61 72 75 40

**Site** : [📍 Lycée H Matisse](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

#### Lycée C Nougaro

**Adresse**

376 AVENUE DES LUMIERES  
BP 97

82300 MONTEILS CEDEX

**Email** : [0820883p@ac-toulouse.fr](mailto:0820883p@ac-toulouse.fr)

**Téléphone** : 05 63 92 02 50

**Site** : [📍 Lycée C Nougaro](#)

**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

## Infos pratiques

---

## Lieu(x)

 Tarbes

 Cugnaux

 Castres

 Montels

 Toulouse

---

## En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5987>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5987>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5987>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5987>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5987>

URL vers le site de l'ONISEP

 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5987>

# Programme

---

## Organisation

En plus des enseignements généraux (culture générale ; anglais ; mathématiques pour l'informatique ; culture économique, juridique et managériale), la formation comporte des enseignements professionnels répartis en blocs de compétences.

Trois blocs de compétences auxquels sont associés des savoirs technologiques, économiques, juridiques et managériaux :

- Bloc n°1 : support et mise à disposition de services informatiques. Compétences : gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence en ligne de l'entreprise, mettre à disposition des utilisateurs un service informatique, organiser son propre développement. Savoirs associés : système informatique et système d'exploitation (droits d'accès, etc.), typologie des techniques et supports de sauvegarde, normes et standards, typologie des licences logicielles, charte informatique et utilisateurs, gestion des incidents et help desk (centre d'assistance), réseau, composants des équipements utilisateurs et des serveurs, systèmes d'exploitation (logiciels et fonctionnalités), bases de la programmation (Web, notamment), langage d'interrogation de données, référencement d'un service en ligne, e-réputation, conditions générales d'utilisation d'un site Web, gestion de projet, gestion des relations professionnelles (via les réseaux sociaux, notamment), veille informationnelle, panorama des métiers de l'informatique...
- Bloc n°2 : administration des systèmes et des réseaux. Compétences : concevoir une infrastructure réseau, la tester, la maintenir en exploitation et la superviser. Savoirs associés : architecture des infrastructures réseaux (protocoles, routages, services à l'utilisateur...), méthodes et standards pour la disponibilité des services, des systèmes, des serveurs et des infrastructures réseaux, sauvegardes (techniques et technologies...), tests informatiques, gestion des diagnostics et incidents, cahier des charges et enjeux juridiques...
- Bloc n°3 : cybersécurité des services informatiques. Compétences : protéger les données à caractère personnel, sécuriser les équipements et usages des utilisateurs, garantir les données face à des cyberattaques, assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système ou d'un service. Savoirs associés : typologie des risques et de leurs impacts, sécurité des ordinateurs et de leurs données, gestion des droits d'accès, sécurité des applications Web, réglementation des données à caractère personnel, protection juridique, risques de cyberattaques, lutte contre la fraude informatique et la cybercriminalité, sûreté du réseau (bonnes pratiques, normes et standards), technologies et équipements de la sécurité informatique des infrastructures réseau, systèmes et services, responsabilité de l'administrateur système et réseau...

S'y ajoutent des ateliers de professionnalisation et trois enseignements facultatifs : LV2, mathématiques approfondies (aide à la poursuite d'études), parcours de certification complémentaire (aide à l'insertion sur le marché du travail).