

BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux



Niveau d'étude visé
BAC +2



Diplôme
BTS - BTS
Agricole



Domaine(s) d'étude
Réseaux -
Télécommunication,
Informatique,
Droit privé



Accessible en
Formation
initiale,
Formation en
alternance



Établissements
Lycée
technologique
privé De La
Salle, Lycée
général et
technologique
Marie Curie,
Lycée général et
technologique
Henri Matisse,
Lycée général et
technologique
Ozenne, Lycée
technologique
privé social
et technique
Limayrac

Présentation

L'élève du BTS SIO option SISR acquiert les compétences de trois domaines d'activités :

- * Support et mise à disposition de services informatiques : l'élève sera capable de répondre aux attentes des utilisateurs en assurant la disponibilité des services informatiques existants ; il sera aussi en mesure de prendre en compte les besoins informatiques dans l'entreprise et d'accompagner la transformation numérique des services informatiques, tout en maintenant son employabilité. Il acquiert ainsi les compétences pour gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence de l'entreprise sur le Web, organiser son propre développement professionnel.
- * Administration des systèmes et des réseaux : le titulaire du diplôme est formé pour participer à l'administration des systèmes et du réseau ; il sera capable de modifier ou d'adapter les solutions d'infrastructure ainsi que la qualité de service des équipements du réseau. Il acquiert ainsi les compétences pour concevoir une solution d'infrastructure, l'installer, la tester et la déployer. L'élève apprend aussi à administrer et superviser ce réseau.
- * Cybersécurité des services informatiques : l'élève est formé à la cybersécurité et à son intégration dans l'entreprise en tenant compte des dimensions techniques, organisationnelles, juridiques...Il obtient ainsi des compétences sur la protection des données et l'identité numérique de l'entreprise, la sécurisation des équipements et usages des utilisateurs. Il est formé à la cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système ou d'un service informatique.

Admission

Conditions d'admission

- * **Admission de droit** : Non
- * **Niveau d'études requis** : Bac ou équivalent

Contact(s)

Autres contacts

Lycée De La Salle

Adresse

11 BOULEVARD CLEMENCEAU
81100 CASTRES

Email : v.ricard@delasallecastres.fr

Téléphone : 05 63 72 65 10

Fax : 05 63 72 65 11

Site : [📍 Lycée De La Salle](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Lycée M Curie

Adresse

2 RUE GEORGES LEDORMEUR
BP 9301
65930 TARBES CEDEX 09

Email : 0650026a@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 44 56 56

Fax : 05 62 44 56 77

Site : [📍 Lycée M Curie](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée H Matisse

Adresse

AVENUE DU COMMINGES
BP 75
31270 CUGNAUX

Email : 0312290w@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 72 75 40

Fax : 05 82 74 08 80

Site : [📍 Lycée H Matisse](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Ozenne

Adresse

9 RUE MERLY
31070 TOULOUSE CEDEX 07

Email : 0310047h@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 11 58 00

Fax : 05 61 21 40 43

Site : [📍 Lycée Ozenne](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Limayrac

Adresse

50 RUE DE LIMAYRAC
BP 45204
31079 TOULOUSE CEDEX 05

Email : accueil@limayrac.fr

Téléphone : 05 61 36 08 08

Fax : 05 61 36 08 00

Site : [📍 Lycée Limayrac](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Infos pratiques

Lieu(x)

📍 Castres

📍 Tarbes

📍 Cugnaux

📍 Toulouse

En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

[https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/
FOR.5987](https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5987)

Programme

Organisation

En plus des enseignements généraux (culture générale, anglais, mathématiques pour l'informatique, culture économique, juridique et managériale), la formation comporte des enseignements professionnels répartis en blocs d'activités et de compétences.

3 blocs de compétences auxquels sont associés des savoirs technologiques, économiques, juridiques et managériaux.

- * Bloc n°1 : *support et mise à disposition de services informatiques* ; *compétences* : gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence en ligne de l'entreprise, mettre à disposition des utilisateurs un service informatique, organiser son propre développement personnel ; *savoirs associés* : système informatique et système d'exploitation (droits d'accès, etc.), typologie des techniques et supports de sauvegarde, normes et standards, typologie des licences logicielles, charte informatique et utilisateurs, gestion des incidents informatiques et helpdesk, réseau, composants des équipements utilisateurs et des serveurs, systèmes d'exploitation (logiciels et fonctionnalités), bases de la programmation dont la programmation web, langage d'interrogation de données, référencement d'un service en ligne, e-réputation, conditions générales d'utilisation d'un site web, gestion de projet, gestion des relations professionnelles (dont réseaux sociaux professionnels), veille informationnelle, panorama des métiers de l'informatique...
- * Bloc n°2 : *administration des systèmes et des réseaux* ; *compétences* : concevoir une situation d'infrastructure réseaux, la tester, la maintenir en exploitation et la superviser ; *savoirs associés* : architecture des infrastructures réseaux (protocoles, routages, services à l'utilisateur...), méthodes et standards pour la disponibilité des services, des systèmes, des serveurs et des infrastructures réseaux, sauvegardes (techniques et technologies...), techniques des tests informatiques, gestion des diagnostics et incidents, cahier des charges et enjeux juridiques...
- * Bloc n°3 : *cybersécurité des services informatiques* ; *compétences* : protéger les données à caractère personnel, sécuriser les équipements et usages des utilisateurs, garantir les données face à des cyberattaques, assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service ; *savoirs associés* : typologie des risques et de leurs impacts, sécurité des ordinateurs et de leurs données, gestion des droits d'accès, sécurité des applications Web, réglementation des données à caractère personnel, protection juridique, risques des cyberattaques, lutte contre la fraude informatique et la cybercriminalité, sûreté du réseau (bonnes pratiques, normes et standards), technologies et équipement de la sécurité informatique des infrastructures réseau, systèmes et services, responsabilité de l'administrateur système et réseau...

Sous statut scolaire, l'élève est en *stage* pendant 10 semaines réparties sur les 2 années.

S'y ajoutent des *ateliers de professionnalisation* et 3 *enseignements facultatifs* : LV2, mathématiques approfondies (aide à la poursuite d'études), parcours de certification complémentaire (aide à l'intégration sur le marché du travail)