






BTS Management en hôtellerie restauration option C management d'unité d'hébergement

-  Niveau d'étude visé
BAC +2
-  Diplôme
BTS - BTS
Agricole
-  Domaine(s)
d'étude
Hôtellerie
-  Accessible en
Formation en
alternance,
Formation
initiale
-  Établissements
Section
d'enseignement
général et
technologique
du LP de
l'Arrouza, Lycée
polyvalent
hôtellerie
et tourisme
d'Occitanie,
Section
d'enseignement
général et
technologique
du lycée
professionnel
Hôtelier Quercy
Périgord

Présentation

Le diplôme vise à former des techniciens capables d'assumer la responsabilité d'un service d'hôtellerie ou de restauration, de fidéliser et de développer la clientèle. Au-delà des aptitudes pré-requises que la formation enrichit (curiosité, ouverture d'esprit, courtoisie, maîtrise de soi, etc.) celle-ci comprend des enseignements de français, de deux langues vivantes, d'économie et de gestion de l'hôtellerie. Elle inclut aussi une partie entrepreneuriale (formaliser un projet, de la définition du concept au montage financier en passant par l'étude de marché) et une partie pilotage (gestion de l'entreprise hôtelière).

En hôtellerie-restauration, les élèves acquièrent les compétences de base en restauration, en techniques culinaires et services en hébergement : gérer les stocks, le

matériel dans une salle de restaurant et son bar, dans une cuisine ou dans un hôtel, répartir les tâches dans une salle de restaurant, une cuisine ou les différents services d'un hôtel (étages, réception, etc.).

Le programme de l'option management d'unité d'hébergement porte plus spécifiquement sur la création, la reprise ou la transmission d'entreprise. Les élèves apprennent à superviser une unité d'hébergement et son personnel, à répondre aux différentes attentes de la clientèle et à la fidéliser en utilisant notamment les nouveaux outils de communication (réseaux sociaux, e-réputation). Les langues étrangères sont très présentes dans cette option, dont la particularité est de proposer des cours en anglais.

Admission

Conditions d'accès

- * **Admission de droit** : Non
- * **Niveau d'études requis** : Bac ou équivalent

Contact(s)

Autres contacts

LP de l'Arrouza

Adresse

28 BOULEVARD ROGER CAZENAVE

BP 707

65107 LOURDES CEDEX

Email : 0650014m@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 42 73 90

Fax : 05 62 94 28 65

Site : [LP de l'Arrouza](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Lycée hôtellerie et tourisme d'Occitanie

Adresse

1 RUE DE L'ABBE JULES LEMIRE

BP 3131

31026 TOULOUSE CEDEX 03

Email : 0310046g@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 34 50 10 10

Fax : 05 34 50 10 11

Site : [Lycée hôtellerie et tourisme d'Occitanie](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

LP hôtelier

Adresse

AVENUE ROGER COUDERC

BP 90006

46200 SOUILLAC

Email : 0460529a@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 65 27 03 00

Fax : 05 65 32 72 19

Site : [LP hôtelier](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Infos pratiques

Lieu(x)

📍 Lourdes

📍 Toulouse

📍 Souillac

En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.5861>