

# BTS management opérationnel de la sécurité



**Diplôme**  
BTS - BTS  
Agricole



**Domaine(s)  
d'étude**  
Hygiène -  
Sécurité -  
Défense



**Accessible en**  
Formation en  
alternance,  
Formation  
initiale



**Établissements**  
Lycée  
polyvalent  
Marie-Louise  
Dissard  
Françoise,  
Lycée général et  
technologique  
privé Jeanne  
d'Arc, Lycée  
technologique  
privé Pradeau-  
La Sède Saint-  
Pierre, Lycée  
des métiers  
du bois et de  
l'habitat

## Présentation

Le BTS MOS (management opérationnel de la sécurité) prépare aux postes d'encadrement d'agents de sécurité dans une entreprise de sécurité ou dans le service interne de sécurité d'une entreprise privée, d'une administration publique ou d'une association.

Dès l'entrée en formation, le CNAPS (Conseil national des activités privées de sécurité), opérateur du ministère de l'Intérieur, vérifie la compatibilité des conditions de moralité de l'élève avec les activités professionnelles visées.

L'élève apprend à préparer et à mettre en œuvre une prestation de sécurité selon le cahier des charges du client. Il est formé aux techniques de relation client, à la gestion des relations avec les représentants institutionnels : gendarmerie, police, police municipale, SDIS (service départemental d'incendie et de secours). La formation au management des ressources humaines lui fournit les compétences pour assurer la gestion

administrative du personnel. Les enseignements en économie et en droit sont importants pour ce futur professionnel qui doit maîtriser la réglementation juridique, les normes, les procédures de protection...

Outre les enseignements communs, la formation comprend des unités facultatives conçues pour faciliter l'insertion professionnelle. Il existe ainsi un module « surveillance humaine et gardiennage » pour ceux et celles qui n'ont pas la carte professionnelle nécessaire pour exercer des activités de sécurité comme la palpation ou encore un module « approfondissement sectoriel » visant à l'acquisition de compétences spécifiques dans un secteur particulier de la sécurité (sûreté aéroportuaire, sécurité incendie, transport de fonds...), en lien avec l'environnement de l'établissement de formation ou le projet professionnel de l'élève.

## Admission

---

## Conditions d'admission

- **Admission de droit** : Non
- **Niveau d'études requis** : bac ou équivalent

## Contact(s)

---

### Autres contacts

#### Lycée privé J d'Arc

**Adresse**

23 RUE DE LA VANNE  
BP 535  
81200 MAZAMET CEDEX

**Email** : [secretariat@jeannedarc-mazamet.fr](mailto:secretariat@jeannedarc-mazamet.fr)**Téléphone** : 05 63 97 58 20**Site** : [Lycée privé J d'Arc](#)**Modalités d'enseignement** : alternance

#### Lycée privé Pradeau-La Sède St-Pierre

**Adresse**

14 RUE MESCLIN  
65912 TARBES CEDEX 09

**Email** : [etablissement@pradeaulasede.fr](mailto:etablissement@pradeaulasede.fr)**Téléphone** : 05 62 44 20 66**Site** : [Lycée privé Pradeau-La Sède St-Pierre](#)**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

#### Lycée M L Dissard Française

**Adresse**

5 BOULEVARD ALAIN SAVARY  
BP 21121  
31170 TOURNEFEUILLE

**Email** : [0312746s@ac-toulouse.fr](mailto:0312746s@ac-toulouse.fr)**Téléphone** : 05 34 61 32 00**Site** : [Lycée M L Dissard Française](#)**Modalités d'enseignement** : formation initiale, alternance

#### Lycée des métiers du bois et de l'habitat

**Adresse**

2 AVENUE DU LYCEE  
BP 14  
12110 AUBIN

**Email** : [0120096p@ac-toulouse.fr](mailto:0120096p@ac-toulouse.fr)**Téléphone** : 05 65 63 13 08**Site** : [Lycée des métiers du bois et de l'habitat](#)**Modalités d'enseignement** : alternance

## Infos pratiques

---

### Lieu(x)

 Mazamet

 Tarbes

 Aubin

 Tournefeuille

---

## En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

<https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3732>

URL vers le site de l'ONISEP

<https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3732>

URL vers le site de l'ONISEP

<https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3732>

URL vers le site de l'ONISEP

<https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3732>

URL vers le site de l'ONISEP

<https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3732>

URL vers le site de l'ONISEP

<https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3732>

# Programme

---

## Organisation

En plus des enseignements généraux (culture générale et expression, langue vivante étrangère et culture économique, juridique et managériale), la formation comporte des enseignements professionnels :

- Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité : préparation, organisation et mise en œuvre des prestations de sécurité, ainsi que communication avec les clients.
- Management des ressources humaines : gestion des équipes de sécurité, notamment en termes de recrutement, de formation, d'organisation du travail et d'évaluation des performances
- Gestion de la relation client : gestion de la relation avec les clients, gestion des contrats, gestion des litiges et mise en place d'une démarche qualité.
- Participation à la sécurité globale : participation à la sécurité globale, c'est-à-dire coordination avec les différents acteurs de la sécurité (police, gendarmerie, pompiers, ...) et gestion des situations de crise
- Culture économique, juridique et managériale appliquée au management opérationnel en sécurité-sûreté

Enseignements facultatifs

- Langue vivante
- Module « surveillance et gardiennage »
- Module d'approfondissement sectoriel