

BTS Tourisme



Niveau d'étude visé
BAC +2



Diplôme
BTS - BTS
Agricole



Domaine(s)
d'étude
Tourisme



Accessible en
Formation
initiale,
Formation en
alternance



Établissements
Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme d'Occitanie, Lycée général et technologique Champollion, Lycée général et technologique Marie Curie, Section d'enseignement général et technologique du LP Toulouse-Lautrec, Lycée général et technologique Pardailhan, Lycée général et technologique Gabriel Fauré, Lycée technologique privé social et technique Limayrac, Lycée général privé Peyramale Saint-Joseph

Présentation

Ce BTS permet de se former à la relation client que ce soit pour la vente, l'animation ou la création d'activités touristiques.

Les métiers du tourisme ne sont pas seulement des métiers commerciaux. L'accueil et le guidage des visiteurs ou groupes français et/ou étrangers nécessitent de maîtriser les règles de sécurité, la communication orale et les langues étrangères.

Avec les enseignements sur le secteur, la politique et la géographie, ils acquièrent une culture approfondie des métiers

du tourisme. Ils acquièrent les techniques de création de produits touristiques (circuits,...) ainsi que les techniques de communication et de marketing pour mettre en valeur ces produits. Les étudiants apprennent les techniques commerciales et l'utilisation des outils de réservation (GDS). Ils suivent également des enseignements en veille et traitement d'information documentaire afin de connaître les outils et les techniques de recherche d'information.

Admission

Conditions d'admission

- * **Admission de droit** : Non
- * **Niveau d'études requis** : Bac ou équivalent

Contact(s)

Autres contacts

Lycée hôtellerie et tourisme d'Occitanie

Adresse

1 RUE DE L'ABBE JULES LEMIRE

BP 3131

31026 TOULOUSE CEDEX 03

Email : 0310046g@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 34 50 10 10

Fax : 05 34 50 10 11

Site : [Lycée hôtellerie et tourisme d'Occitanie](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Champollion

Adresse

13 AVENUE FERNAND PEZET

BP 213

46106 FIGEAC CEDEX

Email : 0460010l@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 65 34 27 91

Fax : 05 65 50 03 33

Site : [Lycée Champollion](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Lycée M Curie

Adresse

2 RUE GEORGES LEDORMEUR

BP 9301

65930 TARBES CEDEX 09

Email : 0650026a@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 44 56 56

Fax : 05 62 44 56 77

Site : [Lycée M Curie](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Pardailhan

Adresse

CHEMIN DE BARON

BP 20376

32008 AUCH CEDEX

Email : 0320002d@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 61 42 50

Fax : 05 62 61 42 51

Site : [🔗 Lycée Pardailhan](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée G Fauré

Adresse

5 RUE LIEUTENANT PAUL DELPECH

BP 71

09008 FOIX CEDEX

Email : 0090002d@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 34 09 82 30

Fax : 05 34 09 82 46

Site : [🔗 Lycée G Fauré](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Peyramale St-Joseph

Adresse

13 AVENUE JOFFRE

65100 LOURDES

Email : 0650058k@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 94 26 96

Fax : 05 62 42 28 69

Site : [🔗 Lycée Peyramale St-Joseph](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

LP Toulouse-Lautrec

Adresse

15, RUE CHARLES PORTAL

BP 80314

81000 ALBI CEDEX 09

Email : 0810003n@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 49 19 29

Fax : 05 63 49 19 28

Site : [🔗 LP Toulouse-Lautrec](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Limayrac

Adresse

50 RUE DE LIMAYRAC

BP 45204

31079 TOULOUSE CEDEX 05

Email : accueil@limayrac.fr

Téléphone : 05 61 36 08 08

Fax : 05 61 36 08 00

Site : [🔗 Lycée Limayrac](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Infos pratiques

Lieu(x)

📍 Albi

📍 Lourdes

📍 Foix

📍 Toulouse

📍 Figeac

📍 Tarbes

📍 Auch

En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3545>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3545>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3545>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3545>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3545>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.3545>

Programme

Organisation

En plus des enseignements généraux (6h hebdomadaires) (français et deux langues étrangères), la formation comporte des enseignements professionnels (25h hebdomadaires) :

- * Tourisme et territoires (5h hebdomadaires en 1re année, 4h hebdomadaires en 2e année) : lecture et compréhension d'un paysage touristique et/ou patrimonial, analyse et mise en exergue des potentialités touristiques d'un territoire, analyse des impacts socio-économiques, culturels et environnementaux...
- * Gestion de la relation clientèle touristique (3h hebdomadaires en 1re année, 4h en 2e année) : accueil, conseil, vente et suivi de clientèle, accompagnement des touristes...
- * Gestion de l'information touristique (3h hebdomadaires) : conception, réalisation et diffusion de l'information ; stratégie de communication et maîtrise d'un environnement numérique prégnant et évolutif...
- * Elaboration d'une prestation touristique (7h hebdomadaires) : droit (Code du tourisme, Code de la consommation, etc), cadre institutionnel, analyse du marché, analyse des caractéristiques et potentialités de l'espace géographique concerné (territoire ou destination).
- * Des enseignements facultatifs viennent compléter ces enseignements : un projet de spécialisation (30h par an), afin d'analyser un contexte professionnel spécifique ou construire un projet en respectant un cahier des charges ; un parcours de professionnalisation à l'étranger (30h par an) dans le but de comparer des pratiques professionnelles, comprendre un cadre de travail et son contexte culturel, repérer et mettre en valeur des pratiques professionnelles susceptibles d'enrichir les approches françaises ; ou bien l'enseignement d'une 3e langue (60h par an).

Sous statut scolaire, l'élève est en stage en France ou à l'étranger pendant 14 semaines réparties sur les deux années.