

BTS management commercial opérationnel



Diplôme
BTS - BTS
Agricole



**Domaine(s)
d'étude**
Commerce,
Marketing,
Gestion
d'entreprises -
Management



Accessible en
Formation
initiale,
Formation en
alternance



Établissements
Lycée
technologique
privé Myriam,
Lycée
polyvalent privé
Skhole d'art,
Lycée général et
technologique
privé Notre-
Dame, Lycée
général et
technologique
de Bagatelle,
Lycée général et
technologique
Henri de
Toulouse-
Lautrec, Lycée
général et
technologique
Victor
Hugo, Lycée
technologique
privé Issec
Pigier, Campus
Saliège, Lycée
polyvalent
Olympe de
Gouges, Lycée
polyvalent
Toulouse-
Lautrec, Lycée
général et
technologique
Pardailhan,
Lycée général et
technologique
Raymond
Savignac, Lycée
technologique
privé Pradeau-
La Sède Saint-

Pierre, Lycée
technologique
privé Charles
Carnus, Lycée
polyvalent
Pyrène, École
supérieure
Billières - Lycée
technologique
privé, École
technologique
privée ORT
Maurice
Grynfogel,
Lycée général et
technologique
Antoine
Bourdelle, Lycée
général et
technologique
Henri Matisse,
Lycée
professionnel
du Mirail, Lycée
polyvalent La
Borde Basse

Présentation

Ce BTS forme des responsables opérationnels de tout ou partie d'une unité commerciale. La formation est axée sur le management de l'équipe commerciale. L'élève apprend à diriger une équipe (constitution d'une équipe motivée et organisation du travail) et à gérer une unité commerciale. Il est capable d'assurer le fonctionnement de l'unité commerciale (suivi du cycle d'exploitation, équipements, traitements des incidents), la gestion prévisionnelle (évaluation des performances, prévisions, objectifs commerciaux et financiers) et la diffusion des résultats de l'activité. La formation porte aussi sur la gestion opérationnelle qui comprend la gestion des stocks, la gestion des approvisionnements et suivi des achats, l'élaboration des budgets, etc... Il acquiert des connaissances portant sur la relation client et vente conseil ce qui lui donne la capacité de mener des actions pour attirer le client, l'accueillir,

lui vendre des produits ou des services répondant à ses attentes et à le fidéliser. Formé à l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale, il sait élaborer une offre de produits et de services adaptée à la clientèle, gérer les achats et les approvisionnements, mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel, mettre en valeur l'offre des produits et des services. Enfin, il acquiert une bonne connaissance des technologies de l'information et notamment de l'informatique commerciale. Il apprend à assurer la veille commerciale afin de réaliser des études commerciales destinées à développer l'activité de l'entreprise et à enrichir et exploiter le système d'information commercial.

Admission

Conditions d'admission

- **Admission de droit** : Non

Contact(s)

Autres contacts

Lycée privé Myriam

Adresse

9 ET 20 RUE MAGE
31000 TOULOUSE

Email : secretariat@myriam31.com

Téléphone : 05 61 14 71 47

Site : [📍 Lycée privé Myriam](#)

Modalités d'enseignement : alternance

École supérieure Billières - Lycée technologique privé

Adresse

27 RUE DOMINIQUE INGRES
31000 TOULOUSE

Email : contact@billieres.com

Téléphone : 05 62 48 54 85

Site : [📍 École supérieure Billières - Lycée technologique privé](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée privé Pradeau-La Sède St-Pierre

Adresse

14 RUE MESCLIN
65912 TARBES CEDEX 09

Email : etablissement@pradeaulasede.fr

Téléphone : 05 62 44 20 66

Site : [📍 Lycée privé Pradeau-La Sède St-Pierre](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

LP Gisèle Halimi

Adresse

AVENUE JEAN BAYLET

31081 TOULOUSE CEDEX

Email : 0311324w@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 43 21 21

Fax : 05 61 43 21 43

Site : [📍 LP Gisèle Halimi](#)

Modalités d'enseignement : alternance

École privée ORT M Grynfogel

Adresse

14 RUE ÉTIENNE COLLONGUES
31770 COLOMIERS

Email : toulouse@ort.asso.fr

Téléphone : 05 61 15 92 60

Fax : 05 61 78 38 31

Site : [📍 École privée ORT M Grynfogel](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée R Savignac

Adresse

1 RUE AGNES SAVIGNAC
12200 VILLEFRANCHE DE ROUERGUE

Email : 0120031u@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 65 45 22 10

Site : [📍 Lycée R Savignac](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée H Matisse

Adresse

49 AVENUE DU COMMINGES
BP 75
31270 CUGNAUX

Email : 0312290w@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 72 75 40

Site : [📍 Lycée H Matisse](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée privé Saliège

Adresse

3 RUE BERNANOS
BP 33130
31131 BALMA CEDEX

Email : contact@saliege.fr
Téléphone : 05 61 24 78 40
Site : [Lycée privé Saliège](#)
Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Pardailhan

Adresse
57 CHEMIN DE BARON
BP 20376
32008 AUCH CEDEX
Email : 0320002d@ac-toulouse.fr
Téléphone : 05 62 61 42 50
Site : [Lycée Pardailhan](#)
Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée privé Notre-Dame

Adresse
17 AVENUE D'HAUTERIVE
BP 50219
81101 CASTRES CEDEX
Email : etablissement@notredamecastres.org
Téléphone : 05 63 62 58 00
Site : [Lycée privé Notre-Dame](#)
Modalités d'enseignement : alternance

Lycée V Hugo

Adresse
41 RUE VICTOR HUGO
BP 147
81604 GAILLAC CEDEX
Email : 0810023k@ac-toulouse.fr
Téléphone : 05 63 81 21 20
Site : [Lycée V Hugo](#)
Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée de Bagatelle

Adresse
114 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND
BP 80179
31806 SAINT GAUDENS CEDEX
Email : 0310032s@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 00 82 30
Site : [Lycée de Bagatelle](#)
Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée C Carnus

Adresse
AVENUE DE SAINT-PIERRE
BOURRAN, BP 43530
12000 RODEZ
Email : lycee@carnus.fr
Téléphone : 05 65 73 37 00
Site : [Lycée C Carnus](#)
Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Issec Pigier

Adresse
8 RUE FRANCOISE D'EAUBONNE
31200 TOULOUSE
Email : 0311213a@ac-toulouse.fr
Téléphone : 05 61 21 83 64
Site : [Lycée Issec Pigier](#)
Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée Toulouse-Lautrec

Adresse
64 BOULEVARD PIERRE ET MARIE CURIE
BP 22156
31020 TOULOUSE CEDEX 02
Email : 0311586f@ac-toulouse.fr
Téléphone : 05 34 40 12 20
Fax : 05 34 40 12 21
Site : [Lycée Toulouse-Lautrec](#)
Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée Pyrène

Adresse
2 PLACE DU MERCADAL
BP 30178
09104 PAMIER CEDEX
Email : 0090015t@ac-toulouse.fr
Téléphone : 05 61 67 93 50

Site : [📍 Lycée Pyrène](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée A Bourdelle

Adresse

3 BOULEVARD ÉDOUARD HERRIOT
BP 373

82003 MONTAUBAN CEDEX

Email : 0820021c@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 92 63 00

Site : [📍 Lycée A Bourdelle](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée O de Gouges

Adresse

720 IMPASSE LACOSTE
82700 MONTECH

Email : 0820917B@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 67 06 89

Site : [📍 Lycée O de Gouges](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Lycée Skhole d'art

Adresse

7 ALLEE DE L'EMPEREUR
82000 MONTAUBAN

Email : montauban@skholedart.com

Téléphone : 05 63 63 88 31

Fax : 05 63 63 96 17

Site : [📍 Lycée Skhole d'art](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée La Borde Basse

Adresse

193 RUE COMTE EMMANUEL DE LAS CASES
81100 CASTRES

Email : 0810959c@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 62 11 90

Site : [📍 Lycée La Borde Basse](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Toulouse-Lautrec

Adresse

15 RUE CHARLES PORTAL

BP 80314

81027 ALBI CEDEX 9

Email : 0810003n@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 49 19 29

Site : [📍 Lycée Toulouse-Lautrec](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Infos pratiques

Lieu(x)

- 📍 Rodez
- 📍 Montauban
- 📍 Tarbes
- 📍 Pamiers
- 📍 Colomiers
- 📍 Auch
- 📍 Villefranche-de-Rouergue
- 📍 Cugnaux
- 📍 Saint-Gaudens
- 📍 Castres
- 📍 Albi
- 📍 Toulouse
- 📍 Balma
- 📍 Gaillac

En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.2317>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.2317>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.2317>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.2317>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.2317>

URL vers le site de l'ONISEP

🔗 <https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.2317>

Programme

Organisation

En plus des enseignements généraux (culture générale et expression ; langue vivante étrangère ; culture économique, juridique et managériale), la formation comporte des enseignements professionnels :

- Développement de la relation client et vente conseil (6 heures hebdomadaires en 1^{re} année, 5 heures hebdomadaires en 2^e année) : collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale, vente et conseil, suivi de la relation client, suivi de la qualité de services, fidélisation et développement de la clientèle.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (5 heures hebdomadaires en 1^{re} année, 6 heures hebdomadaires en 2^e année) : élaboration et adaptation continue de l'offre de produits et de services, agencement de l'espace commercial, maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel, mise en valeur de l'offre de produits et de services, organisation de promotions et d'animations commerciales, conception et mise en place de la communication sur l'unité commerciale, analyse et suivi de l'action commerciale.
- Gestion opérationnelle (4 heures hebdomadaires en 1^{re} année, 4 heures hebdomadaires en 2^e année) : fixation des objectifs commerciaux, gestion des approvisionnements et suivi des achats, gestion des stocks, suivi des règlements, élaboration des budgets, gestion des risques liés à l'activité commerciale, participation aux décisions d'investissement, analyse des performances, mise en œuvre du reporting.
- Management de l'équipe commerciale (4 heures hebdomadaires en 1^{re} année, 4 heures hebdomadaires en 2^e année) : évaluation des besoins en personnel, répartition des tâches, réalisation de plannings, organisation du travail, recrutement et intégration, animation et valorisation de l'équipe, évaluation des performances individuelles et collectives, individualisation de la formation des membres de l'équipe.