

BTS banque



Diplôme
BTS - BTS
Agricole



**Domaine(s)
d'étude**
Finance,
Commerce



Accessible en
Formation
initiale,
Formation en
alternance



Établissements
Lycée
polyvalent
Raymond
Naves, Lycée
général et
technologique
Marie Curie,
Lycée
technologique
privé Issec
Pigier

Présentation

L'objectif du BTS banque est de former des conseillers dont les fonctions premières sont d'assurer, de manière qualitative, la relation avec les clients, au sein de services bancaires, financiers et assurantiels, afin de répondre au mieux à leurs attentes et de les fidéliser.

Une partie de la formation est consacrée au développement et au suivi de l'activité commerciale liée au marché des particuliers : ouverture, fonctionnement et clôture de compte, les différents moyens de paiement, les produits et services liés au compte... L'élève se familiarise avec l'expertise en solutions bancaires et financières : découvert, épargne, montage de dossier de crédits immobiliers ou de consommation... et à l'évaluation des risques dans le but de proposer des solutions pertinentes aux clients. Il ou elle découvre également l'analyse, la gestion et le développement d'un portefeuille de clients.

Enfin, l'étude de la veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle de l'activité bancaire vise à acquérir des compétences permettant de se situer par rapport aux enjeux économiques et sociaux des activités bancaires en profonde mutation, d'assurer une veille économique pour informer et conseiller les clients et tenir compte des éléments

juridiques et réglementaires qui encadrent et contrôlent l'activité bancaire.

Admission

Conditions d'admission

- **Admission de droit** : Non

Contact(s)

Autres contacts

Lycée M Curie

Adresse

2 RUE GEORGES LEDORMEUR
BP 9301
65930 TARBES CEDEX 09

Email : 0650026a@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 44 56 56

Site : [📍 Lycée M Curie](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Issec Pigier

Adresse

8 RUE FRANCOISE D'EAUBONNE

31200 TOULOUSE

Email : 0311213a@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 21 83 64

Site : [📍 Lycée Issec Pigier](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée R Naves

Adresse

139 ROUTE D'ALBI

BP 52143

31018 TOULOUSE CEDEX 02

Email : 0310040a@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 34 25 30 00

Site : [📍 Lycée R Naves](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Infos pratiques

Lieu(x)

📍 Tarbes

📍 Toulouse

En savoir plus

URL vers le site de l'ONISEP

[📍 https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.9584](https://www.onisep.fr/http/redirection/formation/slug/FOR.9584)

Programme

Organisation

30 heures hebdomadaires, dont 5 heures consacrées aux matières générales : culture générale et expression et langue vivante étrangère. S'ajoutent des enseignements professionnels (25 heures) :

- accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers (4 heures hebdomadaires en 1^{re} et 2^{de} années) : orientation du client vers le bon interlocuteur interne ou externe ; traitement des alertes au quotidien ; accompagnement des usages numériques ;
- conseil et expertise en solutions bancaires et financières (7 heures hebdomadaires en 1^{re} et 2^{de} années) : ouverture et suivi des comptes bancaires ; mise à disposition et suivi des moyens de paiement ; élaboration d'une solution d'épargne ; élaboration d'une solution d'assurance ; élaboration d'une solution de financement ;
- veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle (6 heures hebdomadaires en 1^{re} et 2^{de} années) : information des clients sur le système financier français, européen et international ; suivi de l'évolution du marché bancaire, de l'assurance et de la finance ; intégration d'un collectif de travail ; exercice de l'activité dans le cadre juridique propre au système financier ; réalisation d'une veille économique et sociale ;
- développement commercial (4 heures hebdomadaires en 1^{re} et 2^{de} années) : mise en œuvre d'actions commerciales ; préparation de la vente-conseil ; conduite de la vente-conseil ; consolidation de la relation client ;
- ateliers de professionnalisation (4 heures hebdomadaires en 1^{re} et 2^{de} années) : projet transversal visant à travailler les compétences professionnelles et transversales des autres enseignements.