

DU Communication et médiation avec des personnes aphasiques (com-apha)



Diplôme
Diplôme
université
générique



**Domaine(s)
d'étude**
Maïeutique,
Médecine,
Métiers de la
rééducation,
Métiers du soin,
Odontologie



Accessible en
Formation
continue,
Formation
initiale



Établissements
Université de
Toulouse (EPE)

Présentation

En France, l'aphasie concerne plus de 300 000 personnes par an et constitue la première cause de handicap acquis.

Les troubles de la communication sont divers et peuvent affecter différemment l'expression et la compréhension, l'oral et l'écrit. Même s'il est possible d'identifier des stratégies et ressources communes de communication alternative, chaque personne a ses propres moyens de compréhension ou d'expression pour communiquer au quotidien : l'écrit, la voix, le mime ou des images, et la combinaison de ces moyens.

Cette formation porte sur les compétences communicationnelles et interactionnelles nécessaires aux échanges avec des personnes aphasiques et à l'accessibilité des services de tous secteurs, que ce soit dans le parcours de soins, les démarches administratives, les loisirs et la culture, les services publics et les communications téléphoniques de toute nature. Elle apporte aux professionnels de ces secteurs la capacité d'ajuster, dans leur travail respectif, leurs pratiques de communication et d'accueil à chaque personne aphasique. Cette formation prépare aussi à la spécificité d'un travail de médiation relais avec ce public.

Cette formation offre la possibilité de choisir entre trois parcours professionnels, en complément d'un socle commun sur l'aphasie et les pratiques communicationnelles et interactionnelles adaptée à l'aphasie.

Le socle commun apporte :

- Des connaissances sur l'aphasie, sur la communication en général, sur la nature et la diversité des difficultés de communication propres à l'aphasie, et sur le quotidien et les parcours de vie des personnes aphasiques ;
- Des connaissances et des savoir-faire concernant les stratégies de communication et d'interaction adaptées avec des personnes aphasiques, ajustées selon l'évaluation de leurs ressources et selon le contexte ;
- Des connaissances et des compétences pratiques sur la mobilisation d'images dans une communication multimodale (mobilisant la parole, l'intonation et la gestuelle co-verbale et l'écrit). Ces savoirs portent sur l'évaluation de ressources adaptées ainsi que sur les modalités pratiques de leur usage en interaction.

La spécialisation professionnelle se fait à travers le stage pratique et le choix de l'option dans le dernier module :

- Parcours « adaptation de mon service » : il concerne une diversité de professionnels dans l'exercice de leur travail en présentiel (secteur sanitaire, social, culturel...) et vise à rendre accessible leurs pratiques de communication mais aussi plus largement leur service, les documents et l'environnement associés.
- Parcours « gestion d'appels sensibles en vidéo » : il concerne les professionnels traitant des appels vidéo de personnes aphasiques dans le cadre de leur travail, et

plus particulièrement sur des sujets sensibles tels que des appels d'urgence, de détresse sociale ou psychologique.

- Parcours « médiation-relais » : il prépare au métier de médiateur relais entre personnes aphasiques et non-aphasiques, que ce soit sur place, ou à distance dans le cadre de communications de type téléphonique ; ceci inclut la capacité à adopter la posture appropriée de médiation, en consécutive ou non.

Objectifs

Nouveau diplôme créé à partir de 2025-2026, remplace le DU COMMUNICATION ET AIDE A LA COMMUNICATION AVEC DES PERSONNES APHASIQUES. Formation non ouverte en 2025-2026

Savoir-faire et compétences

Savoirs

- Savoir comment fonctionnent et comment s'analysent la communication et les interactions humaines
- Savoir ce qu'est l'aphasie, ses conséquences sur la communication et les stratégies d'ajustement possibles
- Savoir identifier les images et les supports visuels adaptés à l'aphasie et aux types d'interaction
- Savoir les impacts de l'aphasie sur la participation sociale et la gestion des émotions et les solutions d'accessibilité

Savoir-être

- Être capable d'adopter une posture d'écoute active, bienveillante et d'empathie
- Avoir confiance dans les capacités des personnes aphasiques et dans sa capacité à s'adapter et à reformuler
- Être attentif aux initiatives et aux besoins des autres, être capable de collaborer et de gérer son stress
- Être capable de réflexion métalinguistique et interactionnelle permettant une flexibilité et une créativité face à des situations complexes

Savoir-faire

- Savoir créer un cadre propice à la communication et s'exprimer de manière claire, concise et organisée

- Prendre acte du rôle clé de l'interlocuteur, pouvoir ajuster ses manières de dire et d'interagir, « entrer en aphasie »
 - Savoir analyser les difficultés et ressources d'une personne aphasique et engager les stratégies de contournement associées en tenant compte des spécificités de l'interaction en cours (en co-présence ou à distance, écrite ou vidéo...)
 - Savoir choisir et introduire des images (en format papier ou numérique) dans une interaction multimodale
 - Savoir accueillir, communiquer et interagir de manière adaptée et ajustée à chaque personne aphasique
- Savoirs et Savoir-faire professionnels

- Parcours 1
 - Savoir communiquer et interagir avec chaque personne aphasique de manière adaptée et ajustée dans le cadre spécifique de son métier
 - Savoir évaluer et mettre en œuvre l'accessibilité pour les personnes aphasiques des documents écrits, des conditions d'accueil et du parcours d'usagers de son service.
- Parcours 2
 - Savoir recevoir et traiter les appels par écrit et vidéo de personnes aphasiques de manière adaptée et ajustée dans le cadre spécifique de son métier ;
 - Prendre en compte les points de vigilance spécifiques aux interactions vidéo d'urgence, de détresse sociale ou psychologique de personnes aphasiques.
- Parcours 3
 - Savoir exercer la profession de médiateur-relais en situation d'aphasie, en co-présence ou en visioconférence dans le cadre d'un relais téléphonique, dans le respect de ses principes déontologiques ;
 - Savoir mettre en place le type de médiation-relais le plus adapté selon le profil de communication de la personne aphasique, le cadre de l'échange et l'interlocuteur, afin de construire une interaction réussie.

Admission

Pré-requis obligatoires

En Formation Initiale :

- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études médicales en cours d'études à l'UT ou dans une université française
- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études chirurgie dentaire, cycle long en cours d'études à l'UT ou dans une université française
- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études chirurgie dentaire, cycle court en cours d'études à l'UT ou dans une université française
- Étudiants 3ème cycle (DES/DESC) études pharmaceutiques en cours d'études à l'UT ou dans une université française
- Étudiants étrangers inscrits en DFMS/DFMSA en cours d'études à l'UT ou dans une université française
- Chefs de clinique et AHU affectés au CHU de Toulouse
- Statut de Faisant Fonction d'Interne FFI affectés dans un CHU en France
- Master 1 et 2 en cours d'études à l'UT ou dans une université française / Déjà diplômés mais continuant dans un cursus/cycle de formation initiale
- Tous niveaux post-bac : Toutes filières, notamment de sciences humaines et sociales, de médiation linguistique et culturelle, de Droit - cours d'études à l'UT ou dans une université française / Déjà diplômés mais continuant dans un cursus/cycle de formation initiale

En Formation Continue :

- Diplômes français, de l'Union Européenne ou hors Union Européenne :
- Docteur en Chirurgie Dentaire DE
- Docteur en Médecine DE
- Docteur en Pharmacie DE
- Praticien associé diplômé hors UE (PADHUE)
- Sage-Femme DE
- Infirmier(e) DE
- Infirmier Anesthésiste DE
- Infirmier de Bloc Opératoire DE
- Infirmier en Pratique Avancée DE
- Infirmier Puéricultrice DE
- Masseur-Kinésithérapeute DE
- Aide-Soignant(e) DE
- Assistante sociale DEASS
- Audioprothésiste DE
- Auxiliaire de puériculture DE
- Diététicien(ne)
- Educateur spécialisé DE

- Ergothérapeute DE
- Manipulateur radio DE
- Orthophoniste DE
- Orthoptiste CA
- Ostéopathe
- Pédicure-podologue DE
- Préparateur en Pharmacie
- Psychomotricien DE
- animateur Centre Réadaptation
- (Rappel diplôme de niveau 4 au minimum)
- Artiste selon cursus
- (Rappel diplôme de niveau 4 au minimum)
- Enseignant de l'Éducation Nationale
- Psychologue
- Techniciens et Ingénieurs dans le domaine des technologies et du numérique en santé
- Toutes autres diplômes de niveau 4 au minimum dont l'exercice est en rapport avec la présente formation, par exemple :
 - Répondants dans des centres d'appels d'urgence, de détresse suicidaire, de Samu social et de toute autre urgence; Agent de régulation médicale, médecin urgentiste, psychiatre, Sapeur-pompiers, officier de police.
 - Intermédiaire, moniteur-éducateur, interprètes, transcripteur, opérateur de relais téléphonique offrant une autre médiation que le service aphasie
 - Professionnels du secteur culturel et du tourisme (médiateur culturel, guide-conférencier, guide de tourisme...)
 - Agents recevant du public dans les services publics, dans les lieux culturels, et les services clients, justifiant d'un BAC ou d'un diplôme de niveau 4
 - Auxiliaire de vie et tout autre professionnel de l'aide à domicile justifiant d'un BAC ou d'un diplôme de niveau 4
- Usagers des services de soins impliqués dans l'amélioration des soins (patients partenaires / patients experts

Infos pratiques

En savoir plus

Lien vers le site du diplôme

 [https://www.univ-tlse3.fr/decouvrir-nos-diplomes/
du-communication-et-mediation-avec-des-personnes-
aphasiques-com-apha](https://www.univ-tlse3.fr/decouvrir-nos-diplomes/du-communication-et-mediation-avec-des-personnes-aphasiques-com-apha)