

DU Système qualité a l'officine : jusqu'à une certification ISO 9001-QMS PHARMA®



Diplôme
Diplôme université générique



Domaine(s) d'étude
Maieutique, Médecine, Métiers de la rééducation, Métiers du soin, Odontologie



Établissements
Université de Toulouse (EPE)

Présentation

Ce DU en Système Qualité Pharmaceutique forme les pharmaciens à la démarche qualité, essentielle pour harmoniser les pratiques, assurer la satisfaction des patients et valoriser le métier. En fournissant des outils concrets, cette formation sécurise les actes quotidiens, optimise l'organisation de l'officine et renforce la relation de confiance avec les patients, tout en favorisant l'évolution professionnelle.

Savoir-faire et compétences

1 –Coordonner le déploiement de la Démarche Qualité à l'Officine

- Concevoir un programme qualité
- Suivre son programme qualité

2 - Assurer l'adhésion de l'équipe à la qualité et maintenir son engagement

- Sensibiliser l'équipe à la démarche Qualité
- Maintenir l'engagement
- Maintenir une dynamique d'amélioration

3 - Assurer le rôle de référent qualité

- S'assurer que l'auto-évaluation est réalisée annuellement
 - Analyser le référentiel Démarche Qualité Officine (DQO) pour identifier les principes et outils à mettre en place
 - Mettre en place le SMQ
 - Mettre en place un plan d'actions
 - Évaluer la satisfaction des usagers du système de santé
- 4 - Concevoir un plan d'actions d'amélioration

5 – Construire et déployer son système documentaire métier

6 – Réaliser les démarches nécessaires pour obtenir une certification ISO 9001-QMS Pharma®

Admission

Pré-requis obligatoires

En Formation Continue :

- Docteurs en pharmacie titulaires d'un diplôme français ou de l'Union Européenne, ou d'un diplôme hors Union Européenne

Infos pratiques

Lieu(x)

 Toulouse

En savoir plus

Lien vers le site du diplôme

 <https://www.univ-tlse3.fr/decouvrir-nos-diplomes/du-systeme-qualite-a-lofficine-jusqua-une-certification-iso-9001-qms-pharma%2%ae>