

Flight Dispatcher



Diplôme

Autres diplômes



Domaine(s) d'étude

Systèmes
embarqués,
Gestion des
systèmes
d'information,
Informatique,
Météorologie



Accessible en Formation initiale



Établissements

ENAC - Ecole
nationale de
l'aviation civile

Présentation

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel.

Pour cela il s'appuie sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol.

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il tient compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef.

- En complément de l'aspect sécurité du vol, il doit tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations est chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

- Il assiste également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il est par exemple une aide à la

décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

A noter : Le diplôme obtenu au terme de cette formation est un diplôme d'école.

Admission

Conditions d'admission

Pour plus d'informations sur les conditions d'accès, cliquer [ici](#)

Et après...

Insertion professionnelle

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel.

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il devra tenir compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef

- En complément de l'aspect sécurité du vol, il devra tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations sera chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

- Il assistera également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il sera par exemple une aide à la décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

Contact(s)

Contacts

Responsable pédagogique

Norbert PAPON

☎ +33 5 62 17 45 15

✉ norbert.papon@enac.fr

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Norbert PAPON

☎ +33 5 62 17 45 15

✉ norbert.papon@enac.fr

Lieu(x)

📍 Toulouse

Programme

Organisation

La formation

Cette formation se déroule sur le site de l'ENAC à Toulouse Ranguel. Sa durée est de 300 heures de cours réparties sur 11 semaines.

Un stage d'insertion professionnelle, objet d'une convention entre l'ENAC et l'entreprise d'accueil, d'une durée minimum de 4 semaines, est effectué à la suite de la formation au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|--|--------|-----|----|----|---------|
| TX101 - Stage professionnel | UE | | | | |
| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
| FR110 - Conf Dispatch + FRALDA | UE | | | | |
| FR111 - Conf métiers surveillances: CTE/IOPS | UE | | | | |
| RG110 - Réglementation du transport aérien | UE | 6h | | | |
| CA110 - Réglementation circulation aérienne | UE | 15h | | | |
| EX110 - Visite bloc simu | UE | | | | |
| EA110 - Aéroports et environnement | UE | 18h | | | |
| AI110 - Télécommunications | UE | 9h | | | |
| AI111 - Information aéronautique | UE | 12h | | | |
| GS110 - Gestion des slots ATC et aéroports | UE | | | | |
| FH103 - Facteurs humains Soft Skills | UE | | | | |
| FR112 - Conférence CORSIA et SAF | UE | | | | |
| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
| DO109 - Air OPS partie CAT | UE | | | | |
| DO110 - Docs constructeurs | UE | | | | |
| DO111 - Docs Airlines | UE | | | | |
| DO112 - Temps de vol et repos | UE | | | | |
| DO113 - Introduction au SGS/SMS | UE | | | | |
| DO114 - Introduction au MD | UE | | | | |
| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
| OP110 - Masse et centrage | UE | 6h | | | |

| | | | | | |
|--|---------------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| OP111 - Limitations -performances - prépa vol | UE | 30h | | | |
| OP112 - Conduite du vol | UE | 24h | | | |
| OP114 - Minimums opérationnels | UE | 3h | | | |
| IH110 - Accessibilité/ mode dégradé | UE | | | | |
| EA111 - Projet OPS | UE | | | | |
| FR113 - Conf BEA/ Dispatch | UE | | | | |
| FR114 - Conf Flight Planning | UE | | | | |
| SI110 - Simulateur ATR | UE | | | | |
| FH105 - Facteurs Humains - approche dispatcher | UE | | | | |
| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
| OP116 - EDX - Enac Dispatcher Exam | UE | | | | |
| OP115 - Synthèse finale Ops | UE | | | | |
| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
| LV110E - Anglais | UE | 12h | | | |
| LV111E - Mini stage anglais | UE | 18h | | | |

Domaine Techniques aéronautiques

| | | | | | |
|---|---------------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
| AE310 - Aérotechnique et mécanique du vol | UE | 12h | | | |
| AE311 - Conférence moteur | UE | 3h | | | |
| AV110 - Systèmes de bord | UE | 3h | | | |
| AV111 - L'avion connecté | UE | | | | |
| AV112 - Cellule/circuits | UE | | | | |
| NV110 - Navigation Aérienne | UE | 18h | | | |
| MT110 - Météorologie générale | UE | 24h | | | |
| MT111 - Météorologie aéronautique | UE | 24h | | | |
| MT112 - Dossier de vol météo | UE | 12h | | | |