

EC0807SI0201A - INGENIERIE DE LA QUALITE



Langue(s)
d'enseignement
Français



Établissement
INP - Ecole
Nationale
d'Ingénieurs de
Tarbes

Présentation

Description

I. Partie Cours

Durée : 10 heures

1 - Outils de base de la Qualité

Présentation des principaux outils basiques de la qualité à savoir :

- _ les 5 pourquoi,
- _ le diagramme d'Ishikawa,
- _ le diagramme de Pareto et les graphiques,
- _ les feuilles de relevés,
- _ la matrice de décision,
- _ la carte mentale,
- _ le brainstorming,
- _ le QQCOQPC,
- _ les cartes de contrôle et indices de capabilités,
- _ le PNI.

2 - Méthodes de résolution de problèmes

La logique d'amélioration

La roue de Deming ou PDCA

Autres méthodes classiques de résolution de problèmes : 8D et DMAICS

Proposition de la démarche « POSTE » et de ces 19 étapes :

- _ poser le Problème
- _ définir les causes Origines,
- _ concevoir les Solutions optimales,
- _ mettre en œuvre le Travail,
- _ capitaliser et étendre l'Expérience

3 - Outils complémentaires et conseils

L'iceberg de l'ignorance,

Stratégie de résolution de conflit

Critères de choix d'une solution

Règles de résolution efficiente

4 - Conclusion

Limites, enjeux et opportunités de la résolution de problème

II. Partie Travaux dirigés

Durée : 8 heures

Les heures de TD porteront sur la mise en œuvre dans le cadre d'une étude de cas de la méthode de résolution de problème POSTE et des basiques de la qualité présentés dans la partie Cours.

Infos pratiques

Lieu(x)

› Tarbes