

# LICENCE PROFESSIONNELLE MENTION MÉTIERS DE LA QUALITÉ PARCOURS TYPE ANIMATEUR QUALITÉ

## TYPE DE DIPLÔME

Licence professionnelle

**NIVEAU D'ÉTUDE VISÉ :** BAC +3

## ACCESSIBLE EN :

Formation initiale

Formation continue

Formation en alternance

VAE

**DOMAINE D'ÉTUDE :** Qualité

*Domaine :*

## Présentation

### Etablissements partenaires

- IEQT RODEZ

## Objectifs

L'objectif est de former des Animateurs Qualité capables de concevoir, suivre et gérer une démarche qualité en adéquation avec le système décisionnel de l'entreprise. Cette Licence Professionnelle s'adresse à des titulaires de bac+2 et vise à leur faire acquérir les méthodes de la démarche Qualité dans tous les secteurs professionnels : industrie, industrie agroalimentaire et activités tertiaire/santé.

Au-delà de la maîtrise des outils qualité, les Animateurs Qualité doivent faire preuve de fortes aptitudes à communiquer et à faire vivre une démarche Qualité tout en respectant la culture de l'entreprise.

## ÉTABLISSEMENT

### LIEU D'ENSEIGNEMENT

Rodez

## CONTACT

### Renseignements

- **Informations sur la formation :**  
IUT Rodez
- **Information sur les formations et orientation :**

### Service Universitaire d'Information d'Orientation et d'Aide à l'Insertion Professionnelle (SUIO-IP) (Anciennes Facultés)

2 rue du Doyen Gabriel Marty  
31042 Toulouse Cedex 9

Courriel : [suio-ip@ut-capitole.fr](mailto:suio-ip@ut-capitole.fr)

Tél : 05 61 63 37 28

### Bureau des stages

Bâtiment Arsenal, 3ème étage, AR379 et 381

Courriel : [stages@ut-capitole.fr](mailto:stages@ut-capitole.fr)

Tél : 05 61 63 37 35 ou 05 61 63 35 18

### Contact scolarité

#### IUT Rodez

**Département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation**  
**Secrétariat LP PILAL**

**Anny CAULET**

50 avenue de Bordeaux

12000 Rodez

Courriel: [qlio@iut-rodez.fr](mailto:qlio@iut-rodez.fr)

Tél : 05 65 77 10 80

**Scolarité : IEQT RODEZ**

**Céline LONGUET**

17, rue Aristide Briand

B.P. 3349  
Courriel : [ieqt@aveyron.cci.fr](mailto:ieqt@aveyron.cci.fr)  
Tél : 05 65 75 56 68

## Contact formation continue

### Formation continue

Manufacture des Tabacs- Bat. Q  
21, allée de Brienne  
31042 Toulouse Cedex 9  
Courriel : [veronique.lemozy@ut-capitole.fr](mailto:veronique.lemozy@ut-capitole.fr)  
Tél : 05 61 12 86 49

# Savoir-faire et compétences

- Mettre en place le Système de Management Qualité de l'entreprise, Maintenir à niveau le Système de Management de la Qualité, Développer et maintenir le système d'assurance qualité en conformité aux référentiels, Gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges, Mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi, Recueillir les non conformités et en assurer le suivi, Animer l'amélioration continue, Concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité, Conseiller, planifier et faciliter l'élaboration du plan d'action qualité (Plan d'amélioration de la qualité).

## Condition d'accès

La formation est ouverte en formation initiale, continue ou par alternance. Elle s'adresse aux apprenants titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2. En formation continue, elle s'adresse aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2 ou pouvant bénéficier de la Validation des Acquis en fonction de leur expérience professionnelle. La formation est ouverte aux salariés bénéficiaires d'un CIF, ou d'un plan de formation entreprise, d'une période de professionnalisation ou d'un contrat de professionnalisation.

La formation est inscrite au PRFP.

## Inscription

- Les dossiers de candidature sont à **retirer à l'IEQT de Rodez** dès mi-février
- ou à télécharger sur le site de l'IEQT : [www.ieqt.org](http://www.ieqt.org)
- ou **s'inscrire sur le site** [iut-mpy.iut.fr](http://iut-mpy.iut.fr) (onglet candidater)

### Taux de réussite en LPRO année universitaire 2016-2017

Baccalauréat	Inscrits (1)	Admis (3)	Réussite (Admis) (3)/(2)
	36	27	75%

## Contenu de la formation

### • Formation initiale :

La formation se déroule sur une année universitaire de mi-septembre à fin juin. Les enseignements sont dispensés à l'IEQT RODEZ, Chambre de Commerce et d'Industrie - Bourran - 5 rue de Bruxelles - 12000 RODEZ.

L'organisation est la suivante :

- De mi-septembre à début décembre : Formation théorique en centre de formation
- 2 semaines en décembre : Préparation de la mission en entreprise
- Janvier à mi-février : Formation théorique en centre de formation
- 15 semaines de mi-mars à fin juin : Stage : mission en entreprise

### • Formation par alternance :

Elle implique que le stagiaire soit recruté dans le cadre d'un contrat d'apprentissage dans une structure d'accueil. Les enseignements sont dispensés à l'IEQT RODEZ Chambre de Commerce et d'Industrie - Bourran - 5 rue de Bruxelles 12 000 RODEZ. *La formation se déroule sur la même période que le cycle initial, alternant les présences en centre de formation et en entreprise, par périodes de trois semaines.*

### - ENSEIGNEMENTS -

L'action de formation se déroule sur une période de 10 mois et représente un volume horaire global de 605 heures réparties en 614 h d'enseignement, 145 heures de projet tuteuré et 16 semaines de stage.

### SEMESTRE 5 – 30 crédits – 469h

#### UE 1 :

Langues étrangères – 28h

Outils statistiques – 45h30

Environnement juridique et économique – 31h30

Approche des systèmes QSE – 42h

**UE 2 :**

Système de management de la qualité – 42h

Outils de gestion de la qualité – 42h

Performance de la qualité – 49h

**Options au choix :**

- Référentiels « Industrie et Agroalimentaires » – 28h

- Référentiels « tertiaires/santé » – 28h

**UE 3 :**

Animation de démarche – 63h

Outils d'animation et d'amélioration – 70h

**Options au choix : - 28h**

- Outils Métiers « Industrie et Agroalimentaire »

- Outils Métiers « Tertiaires/Santé »

**SEMESTRE 6 – 30 crédits – 160h**

**UE 4 : Projet tuteuré**

Projets d'entreprises – 80h

Projet individuel – 20h

Projet de groupe – 45h

Soutenance de projet – 15h

**UE 5 : Stage**

Evaluation entreprise

Rapport de stage

Soutenance de stage

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

Pour une formation en présentiel, au-delà de l'approche classique du cours magistral articulé avec ses travaux dirigés, l'étudiant peut se voir proposer des mises en situations, des études de cas pratiques, constituant autant d'opportunités d'apprentissage. Ces enseignements sont dispensés dans des salles de cours dédiées et équipées, amphithéâtres, laboratoires de langues ; l'apprenant a également un accès libre aux diverses ressources universitaires : salles informatiques ou service commun de la documentation.

**Equipe pédagogique :**

Maîtres de conférences : Fabas-Serlooten Anne-Laure ; Galasso François ; Lbath Redouane.

Professeur agrégé : Touya Thierry. Professeurs associés : Rasclé Didier ; Soulie Isabelle.

## Perspectives professionnelles

• **Métiers visés :**

- Responsable Qualité
- animateur Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)
- animateur Qualité et gestionnaire des risques

**En Savoir + :** Consultez les enquêtes sur l'insertion Professionnelle des diplômés réalisées par l'OFIP : [ICI](#)

L'OFIP (l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle) étudie le devenir universitaire et professionnel des anciens étudiants : poursuites et reprises d'études, processus d'entrée sur le marché du travail, situation à 30 mois (emploi, études, chômage,...), caractéristiques des emplois (secteurs, statuts, fonctions, professions, revenus, mobilité géographique,...).