

FLIGHT DISPATCHER

TYPE DE DIPLÔME

Autres diplômes

ACCESSIBLE EN :

Formation initiale

DOMAINE D'ÉTUDE : Systèmes embarqués, Gestion des systèmes d'information, Informatique, Météorologie

Domaine : Sciences, Ingénierie et Technologies

Présentation

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel. Pour cela il s'appuie sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol.

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il tient compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef.

- En complément de l'aspect sécurité du vol, il doit tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations est chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

- Il assiste également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il est par exemple une aide à la décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

ÉTABLISSEMENT

ENAC - Ecole nationale de l'aviation civile

LIEU D'ENSEIGNEMENT

Toulouse

CONTACT

Condition d'accès

Cliquez [ici](#) pour accéder à la notice d'informations publiée pour le recrutement 2019.

Parcours

- Domaine Enseignements généraux (Obligatoire)
 - RG110 - Réglementation du transport aérien
 - LV110E - Anglais
 - LV111E - Mini stage anglais
 - EA110 - Aéroports et environnement
- Domaine Circulation aérienne (Obligatoire)
 - CA110 - Réglementation circulation aérienne
 - AI110 - Télécommunications
 - AI111 - Information aéronautique
- Météorologie (Obligatoire)
 - MT110 - Météorologie générale
 - MT111 - Météorologie aéronautique
 - MT112 - Dossier de vol météo
- Domaine Opérations aériennes (Obligatoire)
 - OP110 - Masse et centrage
 - OP111 - Limitations - Performances
 - OP112 - Conduite du vol
 - OP113 - Préparation des vols
 - OP114 - Minimums opérationnels
 - OP115 - Synthèse finale Ops
- Domaine Techniques aéronautiques (Obligatoire)
 - AE310 - Aérotechnique et mécanique du vol
 - NV110 - Navigation
 - AE311 - Moteurs
 - AV110 - Systèmes de bord
- Professionnalisation (Obligatoire)
 - TX101 - Stage professionnel

Contenu de la formation

La formation

Cette formation se déroule sur le site de l'ENAC à Toulouse Rangueil. Sa durée est de 300 heures de cours réparties sur 11 semaines.

Un stage d'insertion professionnelle, objet d'une convention entre l'ENAC et l'entreprise d'accueil, d'une durée minimum de 4 semaines, est effectué à la suite de la formation au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.