

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

TYPE DE DIPLÔME

BTS - BTS Agricole

NIVEAU D'ÉTUDE VISÉ : Bac + 2

ACCESSIBLE EN :

Formation initiale

Formation en alternance

DOMAINE D'ÉTUDE : Commerce, Marketing, Gestion d'entreprises - Management

Domaine : Gestion et Management

Présentation

Ce BTS forme des responsables opérationnels de tout ou partie d'une unité commerciale. La formation est axée sur le management de l'équipe commerciale. L'élève apprend à diriger une équipe (constitution d'une équipe motivée et organisation du travail) et à gérer une unité commerciale. Il est capable d'assurer le fonctionnement de l'unité commerciale (suivi du cycle d'exploitation, équipements, traitements des incidents), la gestion prévisionnelle (évaluation des performances, prévisions, objectifs commerciaux et financiers) et la diffusion des résultats de l'activité. La formation porte aussi sur la gestion opérationnelle qui comprend la gestion des stocks, la gestion des approvisionnements et suivi des achats, l'élaboration des budgets, etc... Il acquiert des connaissances portant sur la relation client et vente conseil ce qui lui donne la capacité de mener des actions pour attirer le client, l'accueillir, lui vendre des produits ou des services répondant à ses attentes et à le fidéliser. Formé à l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale, il sait élaborer une offre de produits et de services adaptée à la clientèle, gérer les achats et les approvisionnements, mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel, mettre en valeur l'offre des produits et des services. Enfin, il acquiert une bonne connaissance des technologies de l'information et notamment de l'informatique commerciale. Il apprend à assurer la veille commerciale afin de réaliser des études commerciales destinées à développer l'activité de l'entreprise et à enrichir et exploiter le système d'information commercial.

ÉTABLISSEMENT(S)

Autres établissements

LIEU(X) D'ENSEIGNEMENT

Tarbes
Montauban
Auch
Pamiers
Castres
Gaillac
Cugnaux
Balma
Toulouse
Saint-Gaudens
Rodez
Villefranche-de-Rouergue

Contenu de la formation

En plus des enseignements généraux (culture générale et expression, langue vivante étrangère, culture économique, juridique et managériale), la formation comporte des enseignements professionnels :

- Développement de la relation client et vente conseil (6 h hebdomadaires en 1^{re} année, 5 h hebdomadaires en 2^e année) : collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale, vente conseil, suivi de la relation client, suivi de la qualité de services, fidélisation de la clientèle, développement de clientèle.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (5 h hebdomadaires en 1^{re} année, 6 h hebdomadaires en 2^e année) : élaboration et adaptation continue de l'offre de produits et de services, agencement de l'espace commercial, maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel, mise en valeur de l'offre de produits et de services, organisation de promotions et d'animations commerciales, conception et mise en place de la communication sur l'unité commerciale, conception et mise en oeuvre de la communication sur l'unité commerciale, conception et mise en oeuvre de la communication externe de l'unité commerciale, analyse et suivi de l'action commerciale.
- Gestion opérationnelle (4 h hebdomadaires en 1^{re} année, 4 h hebdomadaires en 2^e année) : fixation des objectifs commerciaux, gestion des approvisionnements et suivi des achats, gestion des stocks, suivi des règlements, élaboration des budgets, gestion des risques liés à l'activité commerciale, participations aux décisions d'investissement, analyse des performances, mise en oeuvre du reporting.
- Management de l'équipe commerciale (4 h hebdomadaires en 1^{re} année, 4 h hebdomadaires en 2^e année) : évaluation des besoins en personnel, répartition des tâches, réalisation de plannings, organisation du travail, recrutement et intégration, animation et valorisation de l'équipe, évaluation des performances individuelles et collectives de l'équipe, individualisation de la formation des membres de l'équipe.

Sous statut scolaire, l'élève est en stage pendant 14 à 16 semaines. Celles-ci sont réparties avec une période d'une durée minimale de 4 semaines consécutives en première année. Le stage est particulièrement valorisé lors des épreuves de ce BTS puisqu'il sert de support à deux des épreuves professionnelles : "animation et dynamisation de l'offre commerciale" et "développement de la relation client et vente conseil".

Condition d'accès

- **Admission de droit** : Non

Contact

Lycée Saliège

Adresse

3 RUE BERNANOS
BP 33130

31131 BALMA CEDEX

Email : contact@saliege.fr

Téléphone : 05 61 24 78 40

Fax : 05 61 24 78 49

Site : [Lycée Saliège](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée La Borde Basse

Adresse

RUE COMTE EMMANUEL DE LAS CASES

81100 CASTRES

Email : 0810959c@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 62 11 87

Fax : 05 63 62 11 81

Site : [Lycée La Borde Basse](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

LP Skhole d'Art

Adresse

55 AVENUE LOUIS BREGUET

31000 TOULOUSE

Email : 0311190a@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 71 83 00

Site : [LP Skhole d'Art](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Ecole supérieure Billières

Adresse

27, RUE INGRES
31000 TOULOUSE

Email : contact@billieres.com

Téléphone : 05 62 48 54 85

Fax : 09 56 29 28 72

Site : [Ecole supérieure Billières](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée de Bagatelle

Adresse

114 AV. FRANCOIS MITTERRAND
BP 80179

31806 SAINT GAUDENS CEDEX

Email : 0310032s@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 00 82 30

Fax : 05 62 00 82 31

Site : [Lycée de Bagatelle](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale, alternance

Lycée Myriam

Adresse

9 ET 20 RUE MAGE
31000 TOULOUSE

Email : secretariat@myriam31.com

Téléphone : 05 61 14 71 47

Fax : 05 61 53 17 42

Site : [Lycée Myriam](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Lycée Pradeau-La Sède St-Pierre

Adresse

14 RUE MESCLIN
65912 TARBES CEDEX 09

Email : etablissement@pradeaulasede.fr

Téléphone : 05 62 44 20 66

Fax : 05 62 44 20 67

Site : [Lycée Pradeau-La Sède St-Pierre](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée Issec Pigier

Adresse

8 RUE FRANCOISE D'EAUBONNE
31200 TOULOUSE

Email : toulouse@pigier.com

Téléphone : 05 61 21 83 64

Fax : 05 61 21 32 97

Site : [Lycée Issec Pigier](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée C Carnus

Adresse

AVENUE DE SAINT PIERRE - BOURRAN
12000 RODEZ

Email : lycee@carnus.fr

Téléphone : 05 65 73 37 00

Fax : 05 65 73 37 01

Site : [Lycée C Carnus](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée R Savignac

Adresse

1 RUE AGNES SAVIGNAC
12200 VILLEFRANCHE DE ROUERGUE

Email : 0120031u@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 65 45 22 10

Fax : 05 65 45 28 40

Site : [Lycée R Savignac](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée H Matisse

Adresse

AVENUE DU COMMINGES
BP 75

31270 CUGNAUX

Email : 0312290w@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 72 75 40

Fax : 05 82 74 08 80

Site : [Lycée H Matisse](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

LP du Mirail

Adresse

AVENUE JEAN BAYLET
31081 TOULOUSE CEDEX

Email : 0311324w@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 43 21 21

Fax : 05 61 43 21 43

Site : [LP du Mirail](#)

Modalités d'enseignement : alternance

Lycée Toulouse-Lautrec

Adresse

64 BOULEVARD PIERRE CURIE
BP 22156

31020 TOULOUSE CEDEX 02

Email : 0311586f@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 34 40 12 20

Fax : 05 34 40 12 21

Site : [Lycée Toulouse-Lautrec](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée A Bourdelle

Adresse

3 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT
BP 373

82003 MONTAUBAN CEDEX

Email : 0820905n@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 92 63 00

Fax : 05 63 92 63 15

Site : [Lycée A Bourdelle](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée Pyrène

Adresse

PLACE DU MERCADAL
BP 30178

09104 PAMIERS CEDEX

Email : 0090015t@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 67 93 50

Fax : 05 61 67 93 79

Site : [Lycée Pyrène](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée V Hugo

Adresse

41 RUE VICTOR HUGO

BP 147

81604 GAILLAC CEDEX

Email : 0810023k@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 81 21 20

Fax : 05 63 81 21 30

Site : [Lycée V Hugo](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée Pardailhan

Adresse

CHEMIN DE BARON

BP 20376

32008 AUCH CEDEX

Email : 0320002d@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 61 42 50

Fax : 05 62 61 42 51

Site : [Lycée Pardailhan](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale