

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

TYPE DE DIPLÔME

BTS - BTS Agricole

NIVEAU D'ÉTUDE VISÉ : Bac + 2

ACCESSIBLE EN :

Formation initiale

DOMAINE D'ÉTUDE : Gestion d'entreprises - Management

Domaine : Sciences Humaines et Sociales, Santé

Présentation

Le BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) a pour objectif de former les élèves à devenir les interlocuteurs privilégiés des usagers qui ont besoin de soins, de services ou de prestations dans les établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux ou socio-éducatif. Au cours de sa formation, l'élève apprend à analyser les besoins et les demandes des usagers, et à proposer et organiser la mise en oeuvre de services adaptés (constitution et suivi du dossier). Il est formé à assurer la logistique administrative et comptable d'un service ou d'une structure. Il acquiert les compétences nécessaires pour gérer une équipe ; il sait évaluer les besoins en matière de personnel, planifier les activités de chacun et évaluer les personnes placées sous sa responsabilité. Grâce à sa formation, il peut prendre part à l'évolution de la structure en mesurant les résultats obtenus et en proposant des solutions pour améliorer les procédures.

ÉTABLISSEMENT(S)

Autres établissements

LIEU(X) D'ENSEIGNEMENT

Toulouse
Montauban
Albi
Auch
Saint-Girons

Contenu de la formation

En plus des enseignements généraux (français, langue vivante étrangère), la formation comporte des enseignements professionnels :

- Institutions et réseaux (connaissance des structures sanitaires, sociales, médico-sociales et de la protection sociale - 4 h 30 hebdomadaires la 1re année) : cadre politique, juridique, financier et administratif ; politiques sanitaires et sociales ; institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement
- Publics (3 h 30 hebdomadaires la 1re année, 2 heures la 2e année) : contexte sociodémographique, éléments de psychologie sociale, liens dynamiques entre publics et institutions
- Prestations et services (30 min hebdomadaires la 1re année, 4 h 30 hebdomadaires la 2e année) : notions de prestations de services, diversité des prestations et services sanitaires et sociaux, droits aux prestations, offre de services
- Techniques de l'information et de la communication professionnelle (4 h 30 hebdomadaires la 1re année, 2 heures hebdomadaires la 2e année) : théories et modèles de la communication, éthique et déontologie, techniques de communication, systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social
- Relations de travail et gestion des ressources humaines : (3 h hebdomadaires la 2e année) les organisations dans les structures sanitaires et sociales, relations collectives de travail, relations individuelles de travail, gestion des ressources humaines
- Techniques de gestion administratives et financières (3 h hebdomadaires la 1re année, 3 h 30 hebdomadaires la 2e année) : gestion documentaire ; techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information ; comptabilité financière
- Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et sociale (à partir de l'étude d'expériences locales - 4 h 30 la 1re année, 5 h la 2e année) : introduction au recueil de données, méthodes d'investigation, démarche de projet, démarche qualité

Condition d'accès

- **Admission de droit** : Non
- **Modalité d'admission** : dossier et entretien
- **Niveau d'études requis** : Bac ou équivalent

Contact

Lycée S Hessel

Adresse

44 CHEMIN CASSAING
BP 55205
31079 TOULOUSE CEDEX 05

Email : 0311902z@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 34 25 52 55

Fax : 05 34 25 52 50

Site : [Lycée S Hessel](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée Ste-Cécile

Adresse

1 AVENUE DU BREUIL
81000 ALBI

Email : 0810095n@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 46 16 66

Fax : 05 63 46 23 72

Site : [Lycée Ste-Cécile](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée du Couserans

Adresse

ESPLANADE PIERRE MENDES FRANCE
BP 113
09201 SAINT- GIRON CEDEX

Email : 0090018w@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 61 96 25 50

Fax : 05 61 96 25 79

Site : [Lycée du Couserans](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée A Bourdelle

Adresse

3 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT
BP 373
82003 MONTAUBAN CEDEX

Email : 0820905n@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 63 92 63 00

Fax : 05 63 92 63 15

Site : [Lycée A Bourdelle](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale

Lycée Oratoire Ste-Marie

Adresse

50 BIS RUE VICTOR HUGO
BP 50061
32002 AUCH CEDEX

Email : 0320051g@ac-toulouse.fr

Téléphone : 05 62 05 03 25

Fax : 05 62 61 84 28

Site : [Lycée Oratoire Ste-Marie](#)

Modalités d'enseignement : formation initiale